

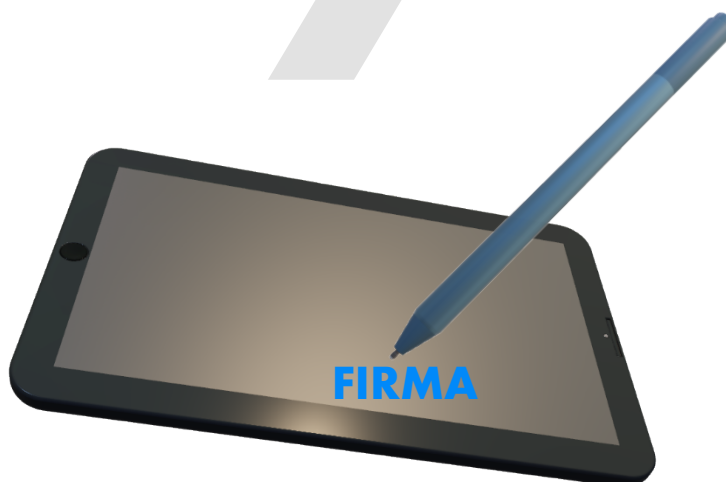
Carpoint

Via Pontina, 343

00128 - Roma

Sito Web: www.carpoint.it

MANUALE OPERATIVO FEA GRAFOMETRICA



CARPOINT

VERSIONE

- Versione 2 dell'11 Marzo 2026

REDATTO DA

- DPC Divisione Legale –Legal Advisor Carpoint SpA

APPROVATO DA

- Roberto Squadrani Legale Rappresentante Pro-tempore Carpoint SpA

Clausola di riservatezza

Il presente Manuale operativo FEA GRAFOMETRICA è di proprietà di Carpoint SpA, ogni sua divulgazione dovrà necessariamente richiedere autorizzazione scritta a Carpoint SpA.

INDICE

1. **PREMESSA**
2. **APPENDICE NORMATIVA**
3. **DEFINIZIONI**
4. **ATTORI**
 - a) Soggetto Erogatore
 - b) Agenti di vendita/operatori
 - c) Soggetto che realizza la soluzione di FEA Grafometrica
 - d) Altri soggetti coinvolti
5. **LA SOLUZIONE GRAFOMETRICA DELLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA**
6. **VALORE GIURIDICO DELLA FEA GRAFOMETRICA**
 - a) Forma
 - b) Efficacia Probatoria
 - c) Limiti d'uso
7. **OBBLIGHI A CARICO DEI SOGGETTI CHE EROGANO SOLUZIONI DI FIRMA AVANZATA**
 - a) Identificazione del firmatario
 - b) Informazione del richiedente firmatario
 - c) Dichiarazione di accettazione del servizio dal firmatario
 - d) Allegazione e conservazione della documentazione
 - e) Disponibilità della documentazione sottoscritta
 - f) Caratteristiche del sistema di firma
 - g) La tecnologia utilizzata
 - h) Aggiornamento del sito internet
 - i) Revoca del servizio
 - j) Tutela assicurativa
8. **ADEMPIMENTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**
 - a) Informativa
 - b) Consenso al trattamento dei dati biometrici comportamentali dell'utente firmatario
9. **LA SOLUZIONE ADOTTATA DA Carpoint**
 - a. Modalità di firma
 - b. Componenti della firma grafometrica
 - i. Software
 - ii. Hardware
 - iii. Certificato di protezione dei dati biometrici software
10. **PROCESSO DI FIRMA**
11. **MISURE DI SICUREZZA**
12. **ARCHIVIAZIONE E CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI**
13. **AGGIORNAMENTO**

1. PREMESSA

Il presente documento riporta le informazioni relative al progetto di Firma Elettronica Avanzata grafometrica che è stato realizzato per Carpoint SpA allo scopo di descriverne le caratteristiche, le modalità operative e le procedure adottate. Il progetto riguarda una molteplicità di tipologie documentali (Proposta di acquisto, relative condizioni generali di vendita ed allegati: informativa privacy Carpoint, informativa privacy di casa madre, informativa e raccolta consenso FEA, Domanda di rilascio del Documento Unico di circolazione ecc.) che prevedono la sottoscrizione del richiedente (Cliente o Potenziale Cliente – Persona Fisica o Delegato) che si presenti presso uno dei punti di vendita Carpoint in cui è attivo il servizio¹.

Il presente documento è rivolto ad un utilizzo combinato con il documento *“Modulo di adesione al servizio di firma elettronica avanzata in modalità grafometrica e erogato da Carpoint SpA”* che indica riassuntivamente delle caratteristiche tecniche del servizio di firma elettronica.

Carpoint pubblica il presente Manuale Operativo sul proprio sito internet www.carpoint.it nella sezione “Firma Elettronica Avanzata” e lo manterrà aggiornato per recepire eventuali variazioni e processi.

Provvederà inoltre annualmente alla verifica della conformità della soluzione adottata di Firma Elettronica Avanzata e, ove si renderà necessario, aggiornerà questo documento, anche in considerazione dell’evoluzione della normativa e degli standard tecnologici.

¹ Al momento della redazione del presente documento il servizio FEA Grafometrica è attivo in tutti i punti vendita Carpoint.

2. APPENDICE NORMATIVA

RIFERIMENTI	DESCRIZIONE
D.LGS. n. 196/2003 come novellato dal D.LGS. 101/2018 – Codice Privacy	Codice in materia di protezione dei dati personali
D.Lgs. n. 82/2005 – CAD	Codice dell'Amministrazione Digitale
Regole Tecniche DPCM 22 febbraio 2013	Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013 "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32 comma 3, lett. B), 35 comma, 2, 36, comma 2,3 e 71.
Regolamento UE 2014/910 – eIDAS	Regolamento Ue 2014/910 sull'identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno
Provvedimento del Garante Privacy del 12 novembre 2014	Provvedimento prescrittivo in tema di biometria del Garante per la Protezione dei dati personali
Regolamento Ue 2016/679 – GDPR	Regolamento Ue 2016/679 sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati
Linee Guida AGID del 9 settembre 2020	Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici – 9 settembre 2020, in vigore dal 1° gennaio 2022 AGID

Con il Decreto Legislativo del 10 agosto 2018, n. 101 è stata adeguata la normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali alla normativa europea (GDPR). A seguito dell'entrata in vigore del citato decreto sono stati abrogati numerosi articoli del vecchio Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196) tra cui l'art. 17, e l'intera materia è stata sottoposta ad una nuova disciplina.

In particolare, l'art. 9 del GDPR stabilisce che il trattamento di dati personali particolari, tra i quali sono ricompresi i dati biometrici, è consentito solo nei casi espressamente previsti dalla medesima disposizione. Nel caso della soluzione di firma grafometrica implementata da Carpoint SpA, il trattamento viene effettuato in base al consenso esplicito prestato dal cliente (art. 9, par. 1 lett. a), Reg UE 2016/679) mediante la sottoscrizione dell'apposito modulo (c.d. *Supplemento di informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 firma elettronica avanzata con soluzione tecnologica grafometrica*).

Inoltre, nel trattamento in oggetto trovano piena applicazione sia il Provvedimento generale prescrittivo del Garante Privacy in tema di biometria del 12 novembre 2014, sia le Linee guida concernenti la valutazione di impatto sulla protezione dei dati nonché i criteri per stabilire se un trattamento "possa presentare un rischio elevato" ai sensi del regolamento 2016/679 adottate il 4 aprile 2017 dal Gruppo di Lavoro ex art. 29 ("WP29"), sia il provvedimento del Garante Privacy n. 467 del 11 ottobre 2018.

Pertanto, nel pieno rispetto delle citate disposizioni e dei principi stabiliti di suddetti provvedimenti Carpoint SpA effettua un'apposita Valutazione d'Impatto ai sensi dell'art. 35 Regolamento UE 2016/679.

3. DEFINIZIONI

Vengono di seguito elencate le definizioni utilizzate nella stesura del presente documento. Per i termini definiti dal CAD e dal DPCM si rimanda alle definizioni in essi stabilite. Dove appropriato viene indicato tra parentesi quadre il termine inglese corrispondente, generalmente usato nella pubblicistica, negli standard e nei documenti tecnici.

Certificato Qualificato, Certificato digitale	È un documento elettronico che attesta, con una firma digitale, l'associazione tra una chiave pubblica e l'identità di un soggetto (persona fisica).
Certificatore (<i>Certification Authority – CA</i>)	È l'ente pubblico o privato, abilitato a rilasciare certificati digitali tramite procedura di certificazione che segue standard internazionali e conforme alla normativa italiana ed europea in materia.
Chiave Privata	È la chiave crittografica utilizzata in un sistema di crittografia asimmetrica; ogni chiave privata è associata ad una chiave pubblica, ed è solo in possesso del Titolare che la utilizza per firmare digitalmente i documenti
Chiave pubblica	È la Chiave crittografica utilizzata in un sistema di crittografia asimmetrica; ogni chiave pubblica è associata ad una chiave privata, ed è utilizzata per verificare la firma digitale apposta su un documento informatico dal Titolare della chiave asimmetrica
Dispositivo Sicuro per la creazione della Firma	Dispositivo hardware capace di proteggere efficacemente la segretezza della chiave privata.
FEA	Firma Elettronica Avanzata
HASH	Funzione non invertibile che mappa una stringa di lunghezza arbitraria in una stringa di lunghezza predefinita. È l'equivalente

	dell'impronta di un file in digitale, tradotta in una sequenza di bit.
Marca Temporale	È il riferimento temporale che consente la validazione temporale
Manuale Operativo	È il documento pubblicato sul proprio sito internet che definisce le procedure applicate, le caratteristiche del sistema e le tecnologie utilizzate al fine di soddisfare l'articolo 56, comma 1, del DPCM 22 febbraio 2013.
Operatore	È la persona incaricata, del Soggetto che eroga servizi di firma elettronica avanzata che identifica l'Utente; lo informa circa le condizioni d'uso della firma apposta e partecipa al processo di acquisizione della firma elettronica avanzata dell'Utente
RSA	Algoritmo di crittografia asimmetrica basato su chiavi pubbliche e private
SHA-1 (<i>Secure hash algorithm</i>)	Algoritmo di crittografia che genera un'impronta digitale di 160 bit
SHA- 256 (<i>Secure Hash Algorithm</i>)	Algoritmo di crittografia che genera un'impronta digitale 256 bit
Signature tablet	Dispositivo elettronico da connettersi ad un computer in grado di acquisire i dati biometrici di una firma autografa. I valori per il rilevamento dei biometrici sono: coordinate X-Y, pressione, tempo.
Pad	tavoletta che consente di visualizzare direttamente il documento e raccogliere la firma del cliente e i parametri biometrici connessi
Soggetti che erogano servizi di firma elettronica avanzata	Sono i soggetti giuridici (quale Carpoint) che si avvalgono della firma elettronica avanzata al fine di utilizzarla nel processo di dematerializzazione dei rapporti intrattenuti con i propri Utenti e soggetti terzi (i propri

	clienti/utenti) per motivi istituzionali, societari, o commerciali, realizzandole in proprio o anche avvalendosi di soluzioni realizzate da soggetti che realizzano soluzioni di firma elettronica avanzata come indicato dall'art. 55, lett. b), DPCM 22 febbraio 2013
Titolare	È la persona fisica, identificata dal Certificator, cui è attribuita la firma digitale ed è stata consegnata la chiave privata del certificato stesso
Utente	È il soggetto a favore del quale la Licenziataria mette a disposizione una soluzione di firma elettronica avanzata per sottoscrivere i Documenti Informatici.
Copia informatica di documento informatico	Il documento informatico avente contenuto identico a quello del documento da cui è tratto su supporto informatico con diversa sequenza di valori binari (art 1, comma 1 lettera i-quater CAD
Modulo di Adesione	documento contrattuale elaborato da Carpoint che raccoglie i consensi del cliente merito all'utilizzo del sistema di firma elettronica, stipulato dal cliente all'inizio del rapporto.

4. ATTORI

a) Soggetto Erogatore

Carpoint SpA, come da articolo 55, comma 2, lettera a) del DPCM del 22 febbraio 2013 si identifica quale Soggetto che eroga la soluzione di firma elettronica avanzata, di tipo grafometrica.

Come previsto dall'articolo 60 del DPCM, la soluzione di firma grafometrica è utilizzata esclusivamente nell'ambito dei rapporti giuridici intercorrenti tra Carpoint e il sottoscrittore, restando escluso ogni altra possibilità di utilizzo.

RAGIONE SOCIALE	CARPOINT SPA
INDIRIZZO SEDE	Via Pontina 343
PARTITA IVA	00877251009
REA	266373
PEC	carpoint@arubapec.it
SITO	www.carpoint.it

b) Agenti di vendita/operatori

Nello svolgimento delle proprie attività di Soggetto Erogatore – Carpoint - si avvale dei propri agenti/operatori, i quali svolgono le seguenti attività:

- Identificare il firmatario;
- Raccogliere la copia del documento di identità;
- Raccogliere la sottoscrizione del cliente della dichiarazione di adesione al servizio di FEA, per accettazione delle condizioni del servizio da parte dell'utente stesso;
- Supportare operativamente il firmatario nell'apposizione della firma, nella fornitura e nella revoca del consenso.

Carpoint informa gli Agenti/operatori mediante apposita formazione e specifiche istruzioni interne che dettagliano il processo da seguire.

c) Soggetti coinvolti nella implementazione della Firma Grafometrica

Il servizio viene realizzato mediante l'adozione di una soluzione tecnologica che comporta il coinvolgimento dei seguenti soggetti:

- **NAMIRIAL S.p.A.**, che i) fornisce in qualità di *Certification Authority* il certificato di firma automatica di Carpoint con cui "chiude" i documenti; ii) è il soggetto terzo che fornisce il certificato asimmetrico di crittografia e conserva le chiavi private di cifratura dei dati biometrici dei firmatari.

RAGIONE SOCIALE	NAMIRIAL SPA
INDIRIZZO SEDE	Via Caduti sul Lavoro, n. 4, 60019 Senigallia (An)
PARTITA IVA	IT02046570426
REGISTRO IMPRESE	Ancona n. 02046570426
REA	AN n. 157295
TEL	07163494
EMAIL	amm.namirial@sicurezzapostale.it
SITO	www.namirial.com

- **ABLETECH SRL**, fornitore del software denominato “ARX-eSigN” per l'apposizione della FEA e del software denominato "IX-CE" per la conservazione digitale a norma in outsourcing".

RAGIONE SOCIALE	ABLETECH SRL
INDIRIZZO SEDE	Via Mantova, 2/G, 25017 Lonato del Garda BS
PARTITA IVA	02355260981
REGISTRO IMPRESE	Registro Imprese di Brescia 442891
REA	442891
PEC	abletech@pec.it

- **ARUBA S.p.A.**, per la messa a disposizione dei servizi di datacenter sia nell'ambito del servizio di firma digitale che nell'ambito della conservazione a norma in outsourcing.

RAGIONE SOCIALE	ARUBA SPA
INDIRIZZO SEDE	Via San Clemente, 53 - 24036 Ponte San Pietro (BG)
PARTITA IVA	IT 01573850516
REA	BG – 434483
PEC	aruba@aruba.pec.it
SITO	https://www.aruba.it

- **BRENNERCOM S.p.A.**, nell'ambito della conservazione digitale a norma in outsourcing, per la messa a disposizione dei servizi di datacenter.

RAGIONE SOCIALE	BRENNERCOM S.p.A.
INDIRIZZO SEDE	Via Pola 9 - 20124 Milano
PARTITA IVA	IT 12862140154
REA	MI-1592702

PEC	info@pec.brennercom.it
SITO	https://www.brennercom.it/

- **S.A.T.A. Applicazione Tecnologie Avanzate S.r.l.**, nell'ambito della conservazione digitale a norma in outsourcing, per la messa a disposizione dei servizi di datacenter.

RAGIONE SOCIALE	S.A.T.A. Applicazione Tecnologie Avanzate S.r.l.
INDIRIZZO SEDE	VIA ANTONIO DELFINI 26 - 41123 - MODENA
PARTITA IVA	IT 01394200362
REA	MO- 213904
PEC	info@satanet.it
SITO	http://www.satanet.it/

La soluzione di FEA utilizza i servizi di certificazione digitale di NAMIRIAL, *Certification Authority* di riferimento per l'acquisizione degli strumenti certificati di firma digitale che intervengono nel processo, mentre il software denominato "ARX-eSigN" di raccolta della sottoscrizione grafometrica è fornito dalla società Abletech Srl opportunamente integrato da proprie applicazioni all'interno della soluzione fornita a Carpoint.

NAMIRIAL è inoltre la terza parte fidata che gestisce la custodia della chiave di decifratura dei dati biometrici, elemento essenziale nei processi di verifica della firma.

Inoltre, l'attività di conservazione dei documenti informatici sottoscritti è affidata alla summenzionata società ABLETECH Srl.

5. LA SOLUZIONE GRAFOMETRICA DELLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

La firma grafometrica è una firma olografa che si distingue dalla comune firma su carta per le modalità con le quali viene apposta, ossia mediante signature tablet o tablet con schermo *digitizer* connessi ad un computer tramite un'interfaccia di comunicazione USB e trasmissione dei dati cifrati.

Pertanto, può essere utilizzata per sottoscrivere documenti informatici. Il tablet su cui viene apposta la firma cattura una serie di parametri biometrici relativi alla sottoscrizione (ad esempio coordinate x,y, la velocità, il tratto, la pressione) che la rendono di fatto unica ed irriproducibile.

La firma grafometrica è una modalità di firma elettronica che, se possiede i requisiti tecnici e giuridici richiesti dalla normativa, può acquisire la qualifica di Firma Elettronica Avanzata.

I requisiti tecnici sono previsti dagli artt.3, comma 1, n. 11) e 26 del Regolamento eIDAS e dall'art. 56 delle Regole Tecniche e sono i seguenti:

- Identificazione del firmatario del documento;
- Connessione univoca della firma al firmatario;
- Controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima;
- Possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- Possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- Individuazione del Soggetto che eroga la soluzione di firma elettronica avanzata di cui all'articolo 55, comma 2, lettera a) delle Regole Tecniche (DPCM 22 febbraio 2013);
- Assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificare gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- Connessione univoca della firma al documento sottoscritto;

Il processo di Firma grafometrica, così come realizzato da Carpoint sul piano tecnico, permette Cliente e/o potenziale Cliente di firmare documenti informatici che soddisfino i requisiti previsti dalla normativa in essere e, di conseguenza, la firma grafometrica adottata si configura come Firma Elettronica Avanzata.

A tale fine, Carpoint, utilizzando la soluzione di firma grafometrica implementata, ritiene che i requisiti di cui all'art. 56, comma 1, sono completamente soddisfatti.

In dettaglio:

REQUISITO NORMATIVO	IMPLEMENTAZIONE TECNICA
a) l'identificazione del firmatario del documento;	Il firmatario va riconosciuto con la raccolta del documento d'identità o, più in generale, con le stesse modalità previste oggi per il cartaceo.
b) la connessione univoca della firma al firmatario;	È nella natura della firma del titolare e viene assicurata dalla presenza e dalla qualità dello strumento grafometrico a supporto del perito.
c) il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima;	Nel caso della firma grafometrica, il sistema di generazione della firma viene considerato l'insieme Mano + Tablet + Dati biometrici. Il procedimento che avviene in un ambiente presidiato consente la verifica della certezza dei dati biometrici una volta apposti sul documento attraverso lo strumento grafometrico.
d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;	Il processo garantisce l'integrità del documento attraverso l'apposizione di una firma in formato PadEs con la contestuale generazione di HASH. È possibile verificare che il documento non sia stato modificato ma anche che i dati biometrici (in caso di attacco informativo) non siano stati trafugati o corrotti.
e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;	La soluzione implementata garantisce la possibilità di vedere sempre il documento in sottoscrizione in quanto, anche in casi di creazione ed esposizione di sintesi del documento (es: contabili), durante l'operazione di firma è possibile visualizzare a video l'originale. Le dimensioni del tablet utilizzato influenzano la capacità di visualizzare una porzione o l'intero documento. Il firmatario può ricevere una copia del documento sul cartaceo o eventualmente l'originale o copia di esso (versione flat del pdf) in formato digitale.
f) l'individuazione del soggetto di cui all'articolo 55, comma 2, lettera a)	L'Ente o l'azienda che propone la firma grafometrica dovrà essere soggetto proponente e rispettare tutti i requisiti previsti.
g) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;	Il processo di firma elettronica avanzata garantisce con la generazione degli HASH l'integrità del documento. Come ulteriore sicurezza su documenti pdf, l'Ente o l'azienda che propone la firma può generare documenti in formato PDF/A evitando quindi la presenza di macroistruzioni nei files.
h) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.	Il processo di firma elettronica avanzata lo consente attraverso la generazione di HASH al momento della firma, che vengono utilizzati poi in fase di verifica e controllo.

6. VALORE GIURIDICO DELLA FEA GRAFOMETRICA

La soluzione proposta da Carpoint per la sottoscrizione elettronica dei documenti soddisfa i requisiti richiesti dalla normativa FEA, con le conseguenze che ne derivano in tema di forma del documento sottoscritto e sua efficacia, nonché di limiti d'uso.

a. Forma

Il documento sottoscritto con soluzioni di FEA grafometrica soddisfa il requisito della forma scritta, così come stabilito dall'art. 20, comma 1 bis CAD.

b. Efficacia probatoria

Il documento sottoscritto con soluzioni di FEA grafometrica ha la stessa efficacia probatoria delle scritture private riconosciute, ovvero fa piena prova fino a querela di falso della provenienza delle dichiarazioni dal firmatario, così come stabilito dall'art. 20, comma 1 bis CAD e dall'art. 2702 c.c.

c. Limiti d'uso

In generale, la soluzione di FEA grafometrica può essere utilizzata per sottoscrivere qualsiasi documento, ad eccezione di:

- contratti previsti dall'art. 1350, comma 1 nn. da 1 a 12 c.c., salvo che la firma venga autenticata;
- atti pubblici.

La FEA non consente il libero scambio di documenti informatici: il suo uso è limitato al contesto. Infatti, tale sistema di firma ha valenza esclusivamente *inter-partes*, ovvero tra il firmatario e chi eroga soluzione di FEA ed è utilizzata nel processo di dematerializzazione per motivi istituzionali, societari o commerciali, così come disposto dall'art. 60 DPCM 22.02.2013.

Nel rispetto della citata normativa, Carpoint ha deciso di proporre la soluzione di FEA grafometrica a Clienti e/o potenziali clienti persone fisiche e delegati per la sottoscrizione di una molteplicità di documenti presso i punti vendita Carpoint ove è attivo il servizio.

Sarà cura del singolo Agente di vendita/Operatore Carpoint informare il richiedente dell'elenco dei documenti sottoscrivibili elettronicamente.

7. OBBLIGHI A CARICO DEI SOGGETTI CHE EROGANO SOLUZIONI DI FIRMA AVANZATA

Nel DPCM 22 febbraio 2013 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 21 maggio 2013 sono presenti degli articoli specifici alle regole tecniche per l'attuazione della Firma Elettronica Avanzata.

In particolare, l'Articolo 57 - Obblighi a carico dei soggetti che erogano soluzioni di firma elettronica avanzata – prevede i seguenti punti:

- a) identificare in modo certo l'utente tramite un valido documento di riconoscimento, informarlo in merito agli esatti termini e condizioni relative all'uso del servizio, compresa ogni eventuale limitazione dell'uso, subordinare l'attivazione del servizio alla sottoscrizione di una dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio da parte dell'utente;
- b) conservare per almeno venti anni copia del documento di riconoscimento e la dichiarazione di cui alla lettera a) ed ogni altra informazione atta a dimostrare l'ottemperanza a quanto previsto all'articolo 56, comma 1, garantendone la disponibilità, integrità, leggibilità e autenticità;
- c) fornire liberamente e gratuitamente copia della dichiarazione e le informazioni di cui alla lettera b) al firmatario, su richiesta di questo;
- d) rendere note le modalità con cui effettuare la richiesta di cui al punto c), pubblicandole anche sul proprio sito internet;
- e) rendere note le caratteristiche del sistema realizzato atte a garantire quanto prescritto dall'articolo 56, comma 1;
- f) specificare le caratteristiche delle tecnologie utilizzate e come queste consentono di ottemperare a quanto prescritto;
- g) pubblicare le caratteristiche di cui alle lettere e) ed f) sul proprio sito internet;
- h) assicurare, ove possibile, la disponibilità di un servizio di revoca del consenso all'utilizzo della soluzione di firma elettronica avanzata e un servizio di assistenza.

Nei paragrafi successivi si evidenzieranno le modalità adottata da Carpoint per il rispetto degli obblighi precedentemente esposti.

a. Identificazione del firmatario

L'identificazione del firmatario viene effettuata dagli agenti/operatori Carpoint e, a tal fine, viene richiesto il documento di riconoscimento, che deve essere in corso di validità.

Carpoint, per le proprie procedure interne, ha deciso di considerare validi solo alcuni dei documenti di riconoscimenti previsti dall'articolo 35 del DPR 445/2000; in particolare sono considerati validi i seguenti documenti di riconoscimento:

- Carta d'identità
- Passaporto
- Patente di Guida
- Permesso di soggiorno

Per poter aderire al servizio di FEA grafometrica, il soggetto richiedente deve appartenere alle seguenti categorie:

- Cliente persona fisica o suo delegato
- Rappresentante legale di società cliente o suo delegato

b. Informazione del richiedente firmatario

Gli agenti/operatori Carpoint, prima di procedere con la richiesta di accettazione dell'utilizzo del servizio FEA, procedono a informare il richiedente firmatario sulle condizioni di uso del servizio, presentandogli mediante un'apposita Informativa, che verrà consegnata su richiesta esplicita dell'interessato, con l'indicazione delle caratteristiche tecniche della soluzione di firma implementata.

c. Dichiarazione di accettazione del servizio dal firmatario

Gli agenti/operatori Carpoint, dopo aver adeguatamente informato il richiedente, sottopongono a quest'ultimo la sottoscrizione della dichiarazione di accettazione delle condizioni di erogazione del servizio. Tale documento, riportato in allegato 1, riporta i dati informativi del firmatario, la descrizione del servizio e richiede una firma mediante soluzione di FEA grafometrica con effetto immediato.

d. Allegazione e conservazione della documentazione

In pieno rispetto di quanto previsto nell'articolo 56 comma 1 del DPCM 22 febbraio 2013, al fine di darne evidenza, si esegue copia del documento di riconoscimento.

Poiché la soluzione scelta è di operare con modalità digitale, la copia del documento verrà acquisita mediante scansione. Queste copie digitali, in allegato al documento di accettazione del servizio e all'Informativa FEA, verranno conservate per almeno 20 anni da Carpoint che ne garantisce, per tutto il periodo richiesto, disponibilità, integrità e leggibilità.

A tal fine Carpoint ha nominato un *Responsabile del servizio di Conservazione*.

e. Disponibilità della documentazione sottoscritta

Carpoint fornisce gratuitamente una copia dei documenti conservati tramite invio di email.

f. Caratteristiche del sistema di firma

Al fine di ottemperare alla normativa di cui articolo 56 comma 1, Carpoint nel capitolo 9 del presente documento, descrive le misure adottate a garanzie di quanto prescritto.

g. La tecnologia utilizzata

Nel capitolo 9 Carpoint descrive le caratteristiche hardware e software al fine di ottemperare quanto richiesto dalle Regole Tecniche DPCM 22 febbraio 2013.

h. Aggiornamento del sito internet

Carpoint, in ottemperanza a quanto richiesto dalla normativa in essere, provvederà ad aggiornare il proprio sito internet www.carpoin.it pubblicizzando il servizio e rendendo disponibili i seguenti documenti:

- Manuale Operativo FEA
- Revoca del servizio.

i. Revoca del servizio

Carpoint prevede la possibilità di revoca di detto consenso attraverso la sottoscrizione di apposito modulo. L'aderente al servizio viene messo a conoscenza del suo diritto al momento della presa visione dell'Informativa. La revoca deve essere presentata direttamente alla Carpoint mediante lettera raccomandata o tramite pec, con allegato il documento di riconoscimento compreso nell'elenco di cui al precedente capitolo 7.1, compilando il modulo "Revoca del Servizio FEA" (allegato 2), disponibile sul sito internet aziendale nella sezione dedicata alla Firma Elettronica Avanzata.

La revoca del servizio avrà effetto immediato.

j. Tutela assicurativa

Ulteriore richiesta espressamente citata nelle Regole Tecniche, prevede una copertura assicurativa a garanzia del firmatario. In particolare, nelle Regole Tecniche art. 57 comma 2, si cita che: *"Il soggetto che eroga soluzioni di Firma Elettronica Avanzata si impegna a stipulare una polizza assicurativa, con società abilitata ad esercitare nel campo dei rischi industriali, per la copertura dei rischi dell'attività svolta e dei danni a tutela delle parti (Firmatari ed i Terzi) per almeno Euro 500.000,00"*.

Al riguardo, Carpoint in qualità di soggetto che eroga la soluzione di Firma Elettronica Avanzata, dichiara di avere stipulato idonea polizza assicurativa per la responsabilità civile, a copertura degli eventuali danni cagionati da inadeguate soluzioni tecniche, per un ammontare comunque non inferiore ad € 500.000.

8. ADEMPIMENTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

a. Informativa

I soggetti che erogano soluzioni dei FEA grafometrica devono rispettare altresì gli obblighi che la normativa in materia di dati personali, nazionale e sovranazionale, impone, in particolare:

- Redigere Informativa privacy per la gestione del dato biometrico e consegna al richiedente;
- Redigere consenso privacy e sottoscrizione dello stesso da parte del richiedente;
- Garantire agli interessati l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 ss Regolamento UE 2016/679.

Pertanto, Carpoint in qualità di Titolare del trattamento ha redatto apposita informativa denominata *"Supplemento di informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 firma elettronica avanzata con soluzione tecnologica grafometrica"* che unitamente alle condizioni generali del servizio FEA rende edotto l'utente di tutto quanto richiesto dalla normativa di riferimento.

Tale informativa viene allegata anche al presente manuale (Allegato 3).

Inoltre, l'informativa dettagliatamente descrive ed indica tutti i diritti esercitabili dall'Interessato.

A tal fine Carpoint si è dotata di un'apposita Policy aziendale per *I Diritti Degli Interessati (artt. 15-21 GDPR)* che permette l'evasione della richiesta nei tempi stabiliti dalla normativa, ovvero 30 giorni dal ricevimento della richiesta.

b. Consenso al trattamento dei dati biometrici comportamentali dell'utente firmatario

Carpoint in qualità di Titolare del trattamento, prima di procedere al trattamento dei dati personali (ed in particolare di quelli biometrici) nell'ambito del servizio offerto è tenuto ad acquisire il consenso espresso dell'interessato/utente firmatario. Tale consenso, per essere validamente prestato, deve essere:

- Espresso liberamente e specificatamente in riferimento ad un trattamento chiaramente individuato;
- Documentato per iscritto;
- Informato, alla luce delle prescrizioni degli artt. 13 ss Regolamento UE n. 2016/679.

A tal fine Carpoint ha predisposto in calce all'informativa di cui al punto 8.a il modulo di consenso al trattamento dei dati biometrici comportamentali.

9. LA SOLUZIONE ADOTTATA

La soluzione adottata da Carpoint, denominata ARX-eSign, è sviluppata da AbleTech sulla base di una piattaforma Private SaaS messa a disposizione da Namirial, che ha come prerogativa la presenza di un operatore di front-end (agente di vendita/operatore Carpoint) che presiede all'atto della firma grafometrica dell'utente firmatario e ne convalida la sua presenza.

Il processo soddisfa i requisiti di identificabilità dell'autore della firma, così come l'integrità e l'immodificabilità del documento informatico.

a) Modalità di firma

L'operatore di front-end procede con il riconoscimento del firmatario, il firmatario firma su apposito dispositivo.

Il processo soddisfa i requisiti di identificabilità dell'autore della firma, così come l'integrità e l'immodificabilità del documento informatico.

b) Componenti della firma grafometrica

Il Sistema si compone di elementi hardware e software e di un processo di acquisizione di firma che è svolto dall'operatore di front-end, in conformità a quanto descritto nel presente documento.

i) Software

Il software utilizzato è "ARXIVAR eSigN" di Abletech.

Tale soluzione di Firma Grafometrica viene installato sul Computer aziendale e la firma viene raccolta a mezzo di un Tablet per firma digitale in grado rilevare dati biometrici connesso via porta USB al PC.

ii) Hardware

Gli hardware utilizzati possono essere signature tablet o tablet con schermo *digitizer* connessi ad un computer tramite un'interfaccia di comunicazione USB e trasmissione di dati cifrati.

I dispositivi di acquisizione dei dati biometrici devono essere in grado di rilevare posizione (coordinate x,y dei punti), tempo e pressione della firma.

iii) Certificato di protezione dei dati biometrici software

La cifratura dei dati biometrici avviene attraverso un certificato di protezione dei dati biometrici emesso da Namirial in qualità di CA.

La chiave pubblica è rilasciata per ogni per ogni client, mentre la chiave privata, unica in grado di estrarre in chiaro i dati biometrici da Namirial in qualità di CA .

10. PROCESSO DI FIRMA

Quando l'utente (Cliente o potenziale Cliente o suo delegato) si presenta in uno dei punti vendita di Carpoint ove è attivo il servizio FEA per la sottoscrizione di una proposta di acquisto che preveda la sottoscrizione del richiedente, l'agente di vendita/operatore, dopo averlo identificato e verificato tramite il documento di riconoscimento, deve prioritariamente accertarsi se il proprio interlocutore abbia già sottoscritto la dichiarazione di adesione al servizio FEA grafometrica e di consenso al trattamento dei dati biometrici (come da capitolo 7). La situazione che gli si presenta può essere triplice:

- l'interlocutore ha già aderito al servizio di FEA grafometrica. In questo caso si potrà procedere all'apposizione della firma in forma grafometrica;
- l'interlocutore ha rifiutato il servizio di FEA grafometrica. In tal caso si procederà in modalità analogica;
- all'interlocutore non è ancora stato presentato il servizio.

In questo ultimo caso l'agente di vendita/operatore dovrà proporre il servizio seguendo una serie di passaggi obbligatori.

Per proporre il servizio di FEA l'agente di vendita/operatore:

- Informa in modo chiaro e completo il sottoscrittore (come indicato nei capitoli precedenti) e gli esibisce l'Informativa;
- Acquisisce i documenti previsti per l'attivazione del servizio di FEA;
- Richiede al cliente/potenziale cliente la sottoscrizione elettronica della dichiarazione di accettazione e del consenso al trattamento dei dati biometrici;
- Archivia nel sistema i documenti di cui ai punti precedenti (informativa, consenso, documento di riconoscimento);
- ne consegna copia al firmatario;
- La documentazione raccolta dovrà essere conservata per almeno 20 anni.

L'utente firmatario, a questo punto, potrà procedere a firmare su documento informatico il modulo relativo al contratto e/o preventivo richiesto, con l'efficacia della forma scritta.

Si ricorda che la decisione di aderire o meno al servizio FEA grafometrica è strettamente personale, pertanto se il firmatario è un Delegato, potrebbe aver aderito o non aderito, indipendentemente dalla decisione del delegante.

In caso di adesione il Delegato potrà firmare con FEA grafometrica ovvero in caso di dissenso potrà firmare solo in modalità analogica.

L'agente di vendita/operatore, previo accesso al gestionale Infinity legato al server Carpoint e apre il documento necessario alla sottoscrizione della proposta di acquisto o documento di consegna auto e lo compila sul proprio supporto, inserendo i dati richiesti e previsti dai documenti e procede ad acquisire mediante scansione gli altri eventuali documenti richiesti dalla fattispecie concreta (documentazione relativa alle agevolazioni fiscali ecc...).

Successivamente alla scansione vi sarà l'invio al tablet di firma con tutti i documenti nativi in pdf e con gli eventuali allegati scansionati uniti al pdf nativo in modo da inviare in firma un unico pdf con più pagine.

Il pdf verrà firmato dall'Utente e successivamente firmato dalla Carpoint per il tramite di Ufficio amministrazione tramite firma elettronica qualificata in formato PADES, poi archiviato e conservato in tutte le sue pagine.

11 MISURE DI SICUREZZA

Il sistema di firma elettronica avanzata in modalità grafometrica è protetto da numerose misure di sicurezza poste a presidio dei dati del firmatario e dei documenti sottoscritti. Le misure di sicurezza sviluppate da Carpoint per la protezione delle postazioni di lavoro sono completate dalle misure di sicurezza AbleTech Srl poste a protezione dei servizi erogati.

Entrambe le società ospitano le applicazioni che erogano i servizi di firma elettronica in datacenter ridondati per l'alta affidabilità e la *business continuity*, minimizzando i rischi derivanti dal malfunzionamento dei sistemi, della rete e delle applicazioni, oltre che dall'intercettazione non autorizzata o dalla modifica dei dati.

12 ARCHIVIAZIONE E CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI

Il processo di archiviazione e conservazione a norma è a carico di Abletech Srl al quale Carpoint SpA ha affidato apposito incarico. Carpoint SpA ha provveduto a predisporre specifico *"Manuale di Conservazione Digitale"*, a cui si rimanda per ogni dettaglio, e assumerà la responsabilità della conservazione a norma per le sue componenti.

13 AGGIORNAMENTO

Il monitoraggio del presente manuale è previsto con frequenza almeno annuale al fine di controllare la corretta corrispondenza delle caratteristiche tecniche e degli schemi procedurali con l'implementazione del servizio e, ove necessario, procedere al suo aggiornamento.

ALLEGATI

1. dichiarazione di accettazione delle condizioni di erogazione del servizio;
2. modulo "Revoca del Servizio FEA";
3. Supplemento di informativa ai sensi dell'art. 13 del regolamento europeo 2016/679 firma elettronica avanzata con soluzione tecnologica grafometrica.

CONDIZIONI RELATIVE ALL'USO DELLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

- 1) Le presenti condizioni disciplinano l'erogazione da parte di Carpoint SpA di una firma elettronica avanzata realizzata tramite una soluzione tecnologica che prevede la sottoscrizione di documenti elettronici con apposizione di una firma grafometrica certificata da NAMIRIAL S.p.A. Si tratta di una modalità di firma che possiede requisiti giuridici e informatici grazie ai quali, se inserita all'interno di un determinato processo ne consentono una qualificazione per legge come FEA.
- 2) Il Servizio è erogato nel rispetto della normativa vigente applicabile, ed in particolare di quanto previsto dal D.lgs. 82/2005 (Codice dell'amministrazione digitale), dal DPCM 22 febbraio 2013 (Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali), nonché dal Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, unitamente alle altre disposizioni richiamate o comunque applicabili;
- 3) Le specifiche caratteristiche del Servizio, le tecnologie utilizzate e le modalità d'uso descritte sono pubblicate sul sito www.carpoint.it e illustrate nella seguente sezione "*Caratteristiche Tecniche della soluzione di firma elettronica avanzata*" alla pagina <https://www.carpoint.it/documentazione-firma-elettronica-avanzata/>, che forma parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni.
- 4) I documenti che il Cliente sottoscrive con la firma grafometrica sono documenti informatici che sul piano tecnico soddisfano i requisiti di sicurezza definiti dalla normativa vigente; sul piano giuridico il documento informatico sottoscritto con firma elettronica avanzata soddisfa il requisito della forma scritta e fa piena prova della provenienza delle dichiarazioni da parte del Titolare, anche ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 2702c.c. e pertanto ha lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.
- 5) Il servizio è gratuito e facoltativo. Il Cliente ha la facoltà di revocare, in qualsiasi momento, il proprio consenso all'utilizzo del Servizio presentando richiesta scritta presso la sede legale della Carpoint utilizzando il modulo di revoca disponibile sul sito aziendale alla pagina; <https://www.carpoint.it/documentazione-firma-elettronica-avanzata/>.
- 6) Il Servizio, in conformità a quanto previsto dalla Normativa, garantisce:
 - a) l'identificazione del Titolare quale firmatario del documento;
 - b) la connessione univoca della firma al Titolare;
 - c) il controllo esclusivo del Titolare del sistema di generazione della firma;
 - d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
 - e) a possibilità per il Titolare di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
 - f) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
 - g) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.
- 7) Carpoint può, in qualsiasi momento e senza obbligo di preventiva comunicazione, sospendere o cessare il Servizio, ove ritenuto opportuno anche soltanto nei confronti di un Titolare, fermo restando gli effetti già sorti per le attività già poste in essere;
- 8) Sotto il profilo della sicurezza dei dati trattati, Carpoint garantisce l'impiego di soluzioni tecnologiche specifiche dedicate a garantire idonei standard, nonché l'utilizzo di specifiche procedure di accesso da parte del personale autorizzato del trattamento;
- 9) Carpoint garantisce la conservazione dei dati per il periodo di tempo previsto dalla Normativa e comunque non oltre quanto strettamente necessario al perseguimento degli scopi per i quali essi saranno raccolti e successivamente trattati in conformità a quanto previsto dalle norme a tutela dei dati personali, tempo per tempo vigenti.
- 10) I dati biometrici associati ad ogni singola firma sono cifrati e vengono inglobati nel documento informatico sottoscritto. La chiave privata di cifratura, utilizzabile per decifrare le caratteristiche grafometriche della firma, che potrà essere utilizzata da parte dei periti grafometrici in sede di contenzioso, viene generata nel rispetto di idonee misure di sicurezza previste dalla legge e viene conservata dal Certificatore accreditato Namirial S.p.A., con sede legale in Via Caduti sul Lavoro n. 4, 60019 Senigallia (An) – Italia;
- 11) Per le controversie relative all'interpretazione delle presenti Condizioni, nonché all'esecuzione del Servizio, qualora l'interessato sia qualificabile quale consumatore, persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio dell'interessato stesso, se ubicati nel territorio della Repubblica italiana. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il foro di Roma.

Dichiarazione di Adesione Servizio FEA

Preso visione delle informazioni fornite, nel rispetto della normativa in materia di formazione e conservazione dei documenti informatici, dichiaro

- di aderire al Servizio di Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica erogato dalla CARPOINT SPA
- il mio accordo a utilizzare documenti informatici nei rapporti con la CARPOINT SPA;
- acconsento a sottoscrivere ogni documento contrattuale mediante dispositivi hardware per la rilevazione grafometrica di firma, con tavoletta grafometrica e penna elettronica;

- autorizzo CARPOINT SPA a trasmettere presso la casella e-mail, eventualmente comunicata, il duplicato del presente Modulo di adesione, la documentazione precontrattuale e la copia del contratto sottoscritto con la firma elettronica avanzata in modalità grafometrica.

Firma Interessato

Spett.le Carpoint S.p.A

Via Pontina, 343

00128 - Roma

**SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA IN MODALITÀ GRAFOMETRICA E OTP EROGATO DA
CARPOINT S.p.A.**

Esercizio del diritto di revoca del consenso all'utilizzo dalla FEA rilasciato in data (inserire data)

Il/la sottoscritto/a _____, codice fiscale _____, con la presente comunica la revoca del consenso all'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica (FEA) dallo stesso rilasciato in data *(inserire data)*.

Distinti saluti.

Data

Firma

SUPPLEMENTO DI INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679

FEA - Firma Elettronica Avanzata Con Soluzione Tecnologica Grafometrica

La preghiamo di leggere attentamente la presente informativa privacy prima di conferirci dati personali che la riguardano o acconsentire il loro trattamento mediante l'adesione al servizio di Firma Elettronica Avanzata con soluzione tecnologica Grafometrica.

Chi è il Titolare del trattamento? CARPOINT S.p.A. (P.IVA 00877251009 C.F.00392540589) avente sede legale in Via Pontina, 343 – 00128 Roma Tel. 06517621; pec carpoint@arubapec.it.

A quali dati si riferisce la presente informativa?

La sottoscrizione di una proposta di acquisto nonché i conseguenti documenti ad esso relativi, potrebbero richiedere la raccolta dei Suoi dati biometrici raccolti tramite il Servizio di Firma Elettronica Avanzata con soluzione grafometrica. In particolare tale tecnologia avanzata è in grado di acquisire, oltre all'immagine della Sua firma autografa, anche una serie di informazioni relative alle caratteristiche comportamentali individuali di natura biometrica (velocità di tracciamento, accelerazione, pressione, inclinazione, salti in volo) inerenti il momento di apposizione della predetta firma autografa.

Come saranno trattati i miei dati personali?

La Firma elettronica avanzata con soluzione grafometrica viene richiesta al primo contatto utile al fine di procedere con la sottoscrizione dei documenti necessari per eseguire la Sua richiesta. In particolare la firma grafometrica rileva oltre il tratto grafico le informazioni di biometria comportamentale (la velocità di scrittura, la pressione esercitata, l'angolo di inclinazione della penna, l'accelerazione dei movimenti, il numero delle volte che la penna viene sollevata dal tablet).

Il titolare garantisce l'impiego di soluzioni tecnologiche specifiche dedicate a garantire idonei standard, nonché l'utilizzo di specifiche procedure di accesso da parte del personale autorizzato al trattamento.

I dati biometrici associati ad ogni singola firma sono cifrati e vengono inglobati nel documento informatico sottoscritto. Il documento informatico è protetto dal Certificato di protezione dei dati ; tale certificato garantisce la protezione dei dati biometrici ed è composto da una chiave pubblica ossia da una credenziale che serve a cifrare i dati biometrici delle firme elettroniche apposte su Documenti Informatici e da una chiave privata che sarà conosciuta esclusivamente da Namirial S.p.A. ente certificatore.

La chiave privata di cifratura, utilizzabile per decifrare le caratteristiche grafometriche della firma, che potrà essere utilizzata da parte dei periti grafometrici in sede di contenzioso, viene generata nel rispetto di idonee misure di sicurezza previste dalla legge e viene conservata dal Certificatore accreditato NAMIRIAL S.p.A..

I dispositivi Tablet per la rilevazione del dato grafometrico utilizzati dal Titolare non dispongono di memoria interna e quindi non memorizzano in alcun caso i valori rilevati durante la firma. Tali valori vengono memorizzati in modalità cifrata solo all'interno dei documenti sottoscritti prodotti in formato elettronico PDF.

La visualizzazione del documento tramite un lettore PDF Adobe Reader o con altro software di lettura PDF compatibile consentirà sia di visualizzare il tratto grafico della firma, che di verificare che dopo l'ultima firma il documento non sia stato modificato (DPCM 22 febbraio 2013, Art. 56, comma 1, lett. g) e h).

I dati biometrici invece non sono mai visibili in chiaro se non nell'ipotesi di una decriptazione in presenza di richiesta delle Autorità competenti, nei soli casi stabiliti dalla legge e secondo specifica procedura.

Quali sono le finalità e la base giuridica del trattamento?

I dati personali biometrici raccolti saranno trattati al fine di:

- a) utilizzare una innovativa tecnologia che consente di sottoscrivere la documentazione contrattuale in formato elettronico tramite Firma Elettronica Avanzata (c.d. FEA), mediante l'utilizzo della firma "grafometrica" soltanto con il Suo consenso espresso e specifico (art. 6, par. 1, lett. A, Reg. Ue 2016/679) revocabile in qualsiasi momento; la revoca del consenso determinerà la disattivazione del servizio FEA, ma non avrà conseguenze sul trattamento dei Dati Personali già raccolti, che continueranno ad essere conservati per la durata imposta o comunque consentita dalla normativa applicabile in relazione al contenuto del documento informatico che li contiene.;
- b) rafforzamento delle garanzie di autenticità e integrità dei documenti informatici sottoscritti;
- c) dematerializzazione e sicurezza dei documenti conservati, con conseguente eliminazione del ricorso alla carta.

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio o facoltativo?

Il conferimento dei dati per la procedura FEA è facoltativo. Un eventuale rifiuto al rilascio degli stessi o del consenso al loro utilizzo, non comporta alcun pregiudizio relativamente all'emissione del contratto, che avverrà pertanto tramite la sottoscrizione di quest'ultimo con firma autografa tradizionale su documentazione cartacea. L'eventuale revoca successiva del consenso da Lei rilasciato al trattamento dei Dati come sopra specificato, indispensabili per l'utilizzazione del sistema di firma grafometrica, comporterà che i successivi documenti saranno sottoscritti con firma

autografa tradizionale. In ogni caso Lei potrà sempre, a sua scelta, sottoscrivere i documenti con firma autografa tradizionale.

A chi saranno comunicati i dati?

Si informa che i citati documenti elettronici, che incorporano anche le caratteristiche grafometriche o dati biometrici, verranno trasmessi dal Titolare agli eventuali soggetti terzi titolari dei servizi.

I Dati Personali saranno trattati, nei limiti di quanto necessario, dal personale autorizzato, adeguatamente istruito e formato, nonché dal Responsabile del trattamento fornitore del servizio di Assistenza alla soluzione di Firma elettronica Avanzata, ed altresì da Namirial S.p.A. in qualità di sub-responsabile del trattamento che tratta i dati personali relativi al Certificato di Crittografia per conto del Titolare in quanto Ente Certificatore.

I Dati Personali non saranno in alcun caso diffusi né saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea.

Per quanto tempo saranno conservati?

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra descritte, nel rispetto della normativa di riferimento. In particolare, i dati necessari per l'identificazione acquisiti al momento dell'attivazione della FEA saranno conservati per 20 anni. I dati incorporati nei documenti informatici saranno conservati per il tempo necessario alla conservazione di ciascun documento secondo la normativa di riferimento (es. art. 2220 codice civile).

Quali sono i miei diritti?

Lei ha il diritto di esercitare in qualsiasi momento, gratuitamente e senza formalità il diritto di accesso ai suoi dati personali, alla rettifica o alla cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR).

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali quale autorità di controllo nazionale secondo le procedure previste (art. 57, par. 1, lettera f), RGPD)

Come contattare il Titolare del trattamento ed esercitare i diritti dell'Interessato?

In caso di domande o dubbi in relazione al trattamento dei Dati Personali o per esercitare qualsiasi altro diritto sopra menzionato, l'Interessato potrà inviare una comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata a/r a Carpoint S.p.A., Viale Pontina, 343 Roma - 00128 oppure all'indirizzo email privacy@carpoint.it.

Inoltre il Titolare del Trattamento ha nominato quale Responsabile della protezione dati (c.d. DPO), l'Avv. Vincenza Del Prete alla quale l'interessato potrà rivolgersi all'indirizzo email dpo.avv.vincenzadelprete@gmail.com.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI BIOMETRICI
Preso visione dell'informativa ex art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, autorizza il Titolare - nonché i soggetti terzi in nome e per conto dei quali il Titolare svolge i servizi di Firma Elettronica Avanzata - al trattamento dei propri dati biometrici per le finalità sopra indicate. Firma Interessato _____