

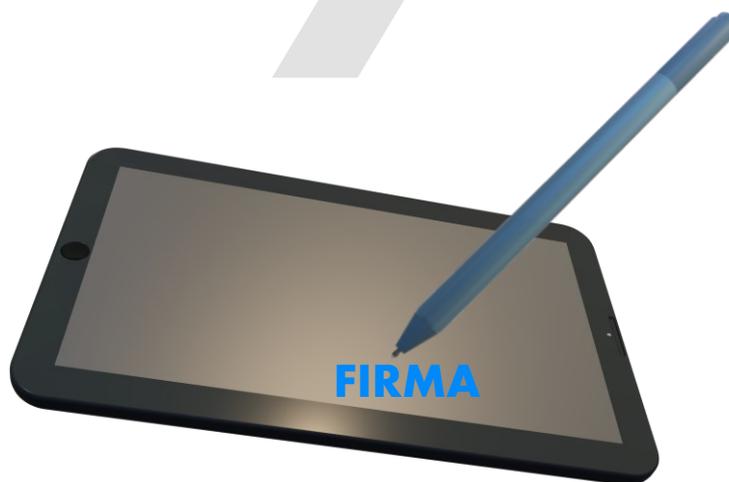
Carpoint

Via Pontina, 343

00128 - Roma

Sito Web: www.carpoint.it

MANUALE OPERATIVO FEA GRAFOMETRICA E OTP



CARPOINT

VERSIONE

- Versione 1 dell'17 giugno 2022

REDATTO DA

- DPC Divisione Legale -Legal Advisor Carpoint SpA

APPROVATO DA

- Roberto Squadrani Legale Rappresentante Pro-tempore Carpoint SpA

Clausola di riservatezza

Il presente Manuale operativo FEA GRAFOMETRICA E OTP è di proprietà di Carpoint SpA, ogni sua divulgazione dovrà necessariamente richiedere autorizzazione scritta a Carpoint SpA.

INDICE

- 1. PREMESSA**
- 2. APPENDICE NORMATIVA**
- 3. DEFINIZIONI**
- 4. ATTORI**
 - a) **Soggetto Erogatore**
 - b) **Agenti di vendita/operatori**
 - c) **Soggetto che realizza la soluzione di FEA Grafometrica**
 - d) **Altri soggetti coinvolti**
- 5. LA SOLUZIONE GRAFOMETRICA DELLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA**
- 6. VALORE GIURIDICO DELLA FEA GRAFOMETRICA**
 - a) **Forma**
 - b) **Efficacia Probatoria**
 - c) **Limiti d'uso**
- 7. OBBLIGHI A CARICO DEI SOGGETTI CHE EROGANO SOLUZIONI DI FIRMA AVANZATA**
 - a) **Identificazione del firmatario**
 - b) **Informazione del richiedente firmatario**
 - c) **Dichiarazione di accettazione del servizio dal firmatario**
 - d) **Allegazione e conservazione della documentazione**
 - e) **Disponibilità della documentazione sottoscritta**
 - f) **Caratteristiche del sistema di firma**
 - g) **La tecnologia utilizzata**
 - h) **Aggiornamento del sito internet**
 - i) **Revoca del servizio**
 - j) **Tutela assicurativa**
- 8. ADEMPIMENTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**
 - a) **Informativa**
 - b) **Consenso al trattamento dei dati biometrici comportamentali dell'utente firmatario**

9. LA SOLUZIONE ADOTTATA DA Carpoint

- a. Modalità di firma**
- b. Componenti della firma grafometrica**
 - i. Software**
 - ii. Hardware**
 - iii. Certificato di protezione dei dati biometrici software**

10.PROCESSO DI FIRMA

- a. Struttura impianto**

11.MISURE DI SICUREZZA

12.ARCHIVIAZIONE E CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI

13.AGGIORNAMENTO

1. PREMESSA

Il presente documento riporta le informazioni relative al progetto di Firma Elettronica Avanzata grafometrica che è stato realizzato per Carpoint SpA allo scopo di descriverne le caratteristiche, le modalità operative e le procedure adottate. Il progetto riguarda una molteplicità di tipologie documentali (preventivi, contratti di acquisto ecc.) che prevedono la sottoscrizione del richiedente (Cliente o Potenziale Cliente – Persona Fisica o Delegato) che si presenti presso uno dei punti di vendita Carpoint in cui è attivo il servizio¹.

Il presente documento è rivolto ad un utilizzo combinato con il documento *“Modulo di adesione al servizio di firma elettronica avanzata in modalità grafometrica erogato da Carpoint SpA”* che indica riassuntivamente delle caratteristiche tecniche del servizio di firma elettronica.

Carpoint pubblica il presente Manuale Operativo sul proprio sito internet www.carpoint.it nella sezione “Firma Elettronica Avanzata” e lo manterrà aggiornato per recepire eventuali variazioni e processi.

Provvederà inoltre annualmente alla verifica della conformità della soluzione adottata di Firma Elettronica Avanzata e, ove si renderà necessario, aggiornerà questo documento, anche in considerazione dell’evoluzione della normativa e degli standard tecnologici.

¹ Al momento della redazione del presente documento il servizio FEA Grafometrica è attivo in tutti i punti vendita Carpoint.

2. APPENDICE NORMATIVA

RIFERIMENTI	DESCRIZIONE
D.LGS. n. 196/2003 come novellato dal D.LGS. 101/2018 – Codice Privacy	Codice in materia di protezione dei dati personali
D.Lgs. n. 82/2005 – CAD	Codice dell'Amministrazione Digitale
Regole Tecniche DPCM 22 febbraio 2013	Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013 "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32 comma 3, lett. B), 35 comma, 2, 36, comma 2,3 e 71.
Regolamento UE 2014/910 – eIDAS	Regolamento Ue 2014/910 sull'identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno
Provvedimento del Garante Privacy del 12 novembre 2014	Provvedimento prescrittivo in tema di biometria del Garante per la Protezione dei dati personali
Regolamento Ue 2016/679 – GDPR	Regolamento Ue 2016/679 sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati
Linee Guida AGID del 9 settembre 2020	Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici – 9 settembre 2020, in vigore dal 1° gennaio 2022 AGID

Con il Decreto Legislativo del 10 agosto 2018, n. 101 è stata adeguata la normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali alla normativa europea (GDPR). A seguito dell'entrata in vigore del citato decreto sono stati abrogati numerosi articoli del vecchio codice privacy tra cui l'art. 17 che prescriveva l'istanza di verifica preliminare in tema di biometria; Peraltro, per quanto concerne il trattamento dei dati biometrici è stato attribuito al Garante per la protezione dei dati personali il compito di stabilire idonee misure di garanzia con apposito provvedimento (art. 2 *septies*, Nuovo codice privacy). Tuttavia, fino a quanto il Garante non adotterà le citate misure, la Carpoint SpA si conformerà alle disposizioni compatibili con il GDPR, per tale motivo in conformità dell'"Elenco delle tipologie di trattamenti soggetti al requisito di una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati ai sensi dell'art. 35, comma 4, del Regolamento (UE) n. 2016/679" - 11 ottobre 2018 di cui al n. 11 effettua un'apposita Valutazione d'Impatto ai sensi dell'art. 35 Regolamento UE 2016/6679.

3. DEFINIZIONI

Vengono di seguito elencate le definizioni utilizzate nella stesura del presente documento. Per i termini definiti dal CAD e dal DPCM si rimanda alle definizioni in essi stabilite. Dove appropriato viene indicato tra parentesi quadre il termine inglese corrispondente, generalmente usato nella pubblicistica, negli standard e nei documenti tecnici.

Certificato Qualificato, Certificato digitale	È un documento elettronico che attesta, con una firma digitale, l'associazione tra una chiave pubblica e l'identità di un soggetto (persona fisica).
Certificatore (<i>Certification Authority – CA</i>)	È l'ente pubblico o privato, abilitato a rilasciare certificati digitali tramite procedura di certificazione che segue standard internazionali e conforme alla normativa italiana ed europea in materia.
Chiave Privata	È la chiave crittografica utilizzata in un sistema di crittografia asimmetrica; ogni chiave privata è associata ad una chiave pubblica, ed è solo in possesso dal Titolare che la utilizza per firmare digitalmente i documenti
Chiave pubblica	È la Chiave crittografica utilizzata in un sistema di crittografia asimmetrica; ogni chiave pubblica è associata ad una chiave privata, ed è utilizzata per verificare la firma digitale apposta su un documento informatico dal Titolare della chiave asimmetrica

Dispositivo Sicuro per la creazione della Firma	Dispositivo hardware capace di proteggere efficacemente la segretezza della chiave privata.
FEA	Firma Elettronica Avanzata
HASH	Funzione non invertibile che mappa una stringa di lunghezza arbitraria in una stringa di lunghezza predefinita. È l'equivalente dell'impronta di un file in digitale, tradotta in una sequenza di bit.
Marca Temporale	È il riferimento temporale che consente la validazione temporale
Manuale Operativo	È il documento pubblicato sul proprio sito internet che definisce le procedure applicate, le caratteristiche del sistema e le tecnologie utilizzate al fine di soddisfare l'articolo 56, comma 1, del DPCM 22 febbraio 2013.
Operatore	È la persona incaricata, del Soggetto che eroga servizi di firma elettronica avanzata che identifica l'Utente; lo informa circa le condizioni d'uso della firma apposta e partecipa al processo di acquisizione della firma elettronica avanzata dell'Utente
RSA	Algoritmo di crittografia asimmetrica basato su chiavi pubbliche e private
SHA-1 (Secure hash algorithm)	Algoritmo di crittografia che genera un'impronta digitale di 160 bit
SHA- 256 (Secure Hash Algorithm)	Algoritmo di crittografia che genera un'impronta digitale 256 bit

Signature tablet	Dispositivo elettronico da connettersi ad un computer in grado di acquisire i dati biometrici di una firma autografa. I valori per il rilevamento dei biometrici sono: coordinate X-Y, pressione, tempo.
Pad	tavoletta che consente di visualizzare direttamente il documento e raccogliere la firma del cliente e i parametri biometrici connessi
Soggetti che erogano servizi di firma elettronica avanzata	Sono i soggetti giuridici (quale Carpoint) che si avvalgono della firma elettronica avanzata al fine di utilizzarla nel processo di dematerializzazione dei rapporti intrattenuti con i propri Utenti e soggetti terzi (i propri clienti/utenti) per motivi istituzionali, societari, o commerciali, realizzandole in proprio o anche avvalendosi di soluzioni realizzate da soggetti che realizzano soluzioni di firma elettronica avanzata come indicato dall'art. 55, lett. b), DPCM 22 febbraio 2013
Titolare	È la persona fisica, identificata dal Certificator, cui è attribuita la firma digitale ed è stata consegnata la chiave privata del certificato stesso
Utente	È il soggetto a favore del quale la Licenziataria mette a disposizione una soluzione di firma elettronica avanzata per sottoscrivere i Documenti Informatici.

Copia informatica di documento informatico	Il documento informatico avente contenuto identico a quello del documento da cui è tratto su supporto informatico con diversa sequenza di valori binari (art 1, comma 1 lettera i - quater CAD)
Modulo di Adesione	documento contrattuale elaborato da Carpoint che raccoglie i consensi del cliente merito all'utilizzo del sistema di firma elettronica, stipulato dal cliente all'inizio del rapporto.

4. ATTORI

a) Soggetto Erogatore

Carpoint SpA, come da articolo 55, comma 2, lettera a) del DPCM del 22 febbraio 2013 si identifica quale Soggetto che eroga la soluzione di firma elettronica avanzata, di tipo grafometrica.

Come previsto dall'articolo 60 del DPCM, la soluzione di firma grafometrica è utilizzata esclusivamente nell'ambito dei rapporti giuridici intercorrenti tra Carpoint e il sottoscrittore, restando escluso ogni altra possibilità di utilizzo.

RAGIONE SOCIALE	CARPOINT SPA
INDIRIZZO SEDE	Via Pontina 343
PARTITA IVA	00877251009
REA	266373
PEC	carpoint@arubapec.it
SITO	www.carpoint.it

b) Agenti di vendita/operatori

Nello svolgimento delle proprie attività di Soggetto Erogatore, Carpoint si avvale dei propri agenti/operatori, i quali svolgono le seguenti attività:

- Identificare il firmatario;
- Raccogliere la copia del documento di identità;
- Raccogliere la sottoscrizione del cliente della dichiarazione di adesione al servizio di FEA (Modulo di Adesione), per accettazione delle condizioni del servizio da parte dell'utente stesso;
- Supportare operativamente il firmatario nell'apposizione della firma, nella fornitura e nella revoca del consenso.

Carpoint informa gli Agenti/operatori mediante apposita formazione e specifiche istruzioni interne che dettagliano il processo da seguire.

c) Soggetto che realizza la soluzione di FEA Grafometrica

Il servizio viene realizzato mediante l'adozione di una soluzione tecnologica che comporta la cooperazione dei seguenti soggetti:

- NAMIRIAL S.p.A., che i) fornisce in qualità di *Certification Authority* il certificato di firma automatica di Carpoint con cui "chiude" i documenti; ii) è il soggetto terzo che fornisce il certificato asimmetrico di crittografia e conserva le chiavi private di cifratura dei dati biometrici dei firmatari.

RAGIONE SOCIALE	NAMIRIAL SPA
INDIRIZZO SEDE	Via Caduti sul Lavoro, n. 4, 60019 Senigallia (An)
PARTITA IVA	IT02046570426
REGISTRO IMPRESE	Ancona n. 02046570426
REA	AN n. 157295
TEL	07163494
EMAIL	amm.namirial@sicurezzapostale.it
SITO	www.namirial.com

d) Altri soggetti coinvolti

ABLETECH: Fornitore del software utilizzato da Carpoint per il servizio descritto
Software denominato "ARXIVAR eSigN"

RAGIONE SOCIALE	ABLETECH SRL
INDIRIZZO SEDE	Via Mantova, 2/G, 25017 Lonato del Garda BS
PARTITA IVA	02355260981
REGISTRO IMPRESE	Registro Imprese di Brescia 442891
REA	442891
PEC	abletech@pec.it

La soluzione di FEA realizzata da NAMIRIAL utilizza i servizi di certificazione digitale di NAMIRIAL medesima, *Certification Authority* di riferimento per l'acquisizione degli strumenti certificati di firma digitale che intervengono nel processo, mentre il software denominato "ARXIVAR eSigN" di raccolta della sottoscrizione grafometrica è fornito dalla società Abletech Srl opportunamente integrato da proprie applicazioni all'interno della soluzione fornita a Crpoint.

NAMIRIAL è inoltre la terza parte fidata cui è affidata la custodia della chiave di decifratura dei dati biometrici, elemento essenziale nei processi di verifica della firma.

Inoltre, l'attività di conservazione dei documenti informatici sottoscritti è affidata alla summenzionata società ABLETECH Srl.

5. LA SOLUZIONE GRAFOMETRICA DELLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

La firma grafometrica è una firma olografa che si distingue dalla comune firma su carta per le modalità con le quali viene apposta, ossia mediante signature tablet o tablet con schermo *digitizer* connessi ad un computer tramite un'interfaccia di comunicazione USB e trasmissione dei dati cifrati.

Pertanto, può essere utilizzata per sottoscrivere documenti informatici. Il tablet su cui viene apposta la firma cattura una serie di parametri biometrici relativi alla sottoscrizione (ad esempio coordinate x,y, la velocità, il tratto, la pressione) che la rendono di fatto unica ed irriproducibile.

La firma grafometrica è una modalità di firma elettronica che, se possiede i requisiti tecnici e giuridici richiesti dalla normativa, può acquisire la qualifica di Firma Elettronica Avanzata.

I requisiti tecnici sono previsti dagli artt.3, comma 1, n. 11) e 26 del Regolamento eIDAS e dall'art. 56 delle Regole Tecniche e sono i seguenti:

- Identificazione del firmatario del documento;
- Connessione univoca della firma al firmatario;
- Controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima;
- Possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- Possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- Individuazione del Soggetto che eroga la soluzione di firma elettronica avanzata di cui all'articolo 55, comma 2, lettera a) delle Regole Tecniche (DPCM 22 febbraio 2013);
- Assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificare gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- Connessione univoca della firma al documento sottoscritto;

Il processo di Firma grafometrica, così come realizzato da Carpoint sul piano tecnico, permette Cliente e/o potenziale Cliente di firmare documenti informatici che soddisfino i requisiti previsti dalla normativa in essere e, di conseguenza, la firma grafometrica adottata si configura come Firma Elettronica Avanzata denominata FIRMA GRAFO CERTA di Namirial.

A tale fine, Carpoint, utilizzando FirmaGrafoCerta di Namirial, ritiene che i requisiti di cui all'art. 56, comma 1, sono completamente soddisfatti.

In dettaglio:

VOCE	NAMIRIAL
a) l'identificazione del firmatario del documento;	Il firmatario va riconosciuto con la raccolta del documento d'identità o, più in generale, con le stesse modalità previste oggi per il cartaceo.
b) la connessione univoca della firma al firmatario;	È nella natura della firma del titolare e, in particolare nel caso di GrafoCerta, viene assicurata dalla presenza e dalla qualità dello strumento grafometrico a supporto del perito.
c) il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima;	Nel caso della firma grafometrica, il sistema di generazione della firma viene considerato l'insieme Mano + Tablet + Dati biometrici. Il procedimento che avviene in un ambiente presidiato consente la verifica della certezza dei dati biometrici una volta apposti sul documento attraverso lo strumento grafometrico.
d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;	Il processo GrafoCerta garantisce l'integrità del documento attraverso l'apposizione di una firma in formato PadEs con la contestuale generazione di HASH. È possibile verificare che il documento non sia stato modificato ma anche che i dati biometrici (in caso di attacco informativo) non siano stati trafugati o corrotti.
e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;	La soluzione Namirial garantisce la possibilità di vedere sempre il documento in sottoscrizione in quanto, anche in casi di creazione ed esposizione di sintesi del documento (es: contabili), durante l'operazione di firma è possibile visualizzare a video l'originale. Le dimensioni del tablet utilizzato influenzano la capacità di visualizzare una porzione o l'intero documento. Il firmatario può ricevere una copia del documento sul cartaceo o eventualmente l'originale o copia di esso (versione flat del pdf) in formato digitale.
f) l'individuazione del soggetto di cui all'articolo 55, comma 2, lettera a)	L'Ente o l'azienda che propone la firma grafometrica dovrà essere soggetto proponente e rispettare tutti i requisiti previsti.

<p>g) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;</p>	<p>Il processo di FirmaGrafoCerta garantisce con la generazione degli HASH l'integrità del documento.</p> <p>Come ulteriore sicurezza su documenti pdf, l'Ente o l'azienda che propone la firma può generare documenti in formato PDF/A evitando quindi la presenza di macroistruzioni nei files.</p>
<p>h) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.</p>	<p>Il processo GrafoCerta lo consente attraverso la generazione di HASH al momento della firma, che vengono utilizzati poi in fase di verifica e controllo.</p>

6. VALORE GIURIDICO DELLA FEA GRAFOMETRICA

La soluzione proposta da Carpoint per la sottoscrizione elettronica dei documenti soddisfa i requisiti richiesti dalla normativa FEA, con le conseguenze che ne derivano in tema di forma del documento sottoscritto e sua efficacia, nonché di limiti d'uso.

a. Forma

Il documento sottoscritto con soluzioni di FEA grafometrica soddisfa il requisito della forma scritta, così come stabilito dall'art. 20, comma 1 bis CAD.

b. Efficacia probatoria

Il documento sottoscritto con soluzioni di FEA grafometrica ha la stessa efficacia probatoria delle scritture private riconosciute, ovvero fa piena prova fino a querela di falso della provenienza delle dichiarazioni dal firmatario, così come stabilito dall'art. 20, comma 1 bis CAD e dall'art. 2702 c.c.

c. Limiti d'uso

In generale, la soluzione di FEA grafometrica può essere utilizzata per sottoscrivere qualsiasi documento, ad eccezione di:

- contratti previsti dall'art. 1350, comma 1 nn. da 1 a 12 c.c., salvo che la firma venga autenticata;
- atti pubblici.

La FEA non consente il libero scambio di documenti informatici: il suo uso è limitato al contesto. Infatti, tale sistema di firma ha valenza esclusivamente *inter partes*, ovvero tra il firmatario e chi eroga soluzione di FEA ed è utilizzata nel processo di dematerializzazione per motivi istituzionali, societari o commerciali, così come disposto dall'art. 60 DPCM 22.02.2013.

Nel rispetto della citata normativa, Carpoint ha deciso di proporre la soluzione di FEA grafometrica a Clienti e/o potenziali clienti persone fisiche e delegati per la

sottoscrizione di una molteplicità di documenti presso i punti vendita Carpoint ove è attivo il servizio.

Sarà cura del singolo Agente di vendita/Operatore Carpoint informare il richiedente dell'elenco dei documenti sottoscrivibili elettronicamente.

7. OBBLIGHI A CARICO DEI SOGGETTI CHE EROGANO SOLUZIONI DI FIRMA AVANZATA

Nel DPCM 22 febbraio 2013 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 21 maggio 2013 sono presenti degli articoli specifici alle regole tecniche per l'attuazione della Firma Elettronica Avanzata.

In particolare, l'Articolo 57 - Obblighi a carico dei soggetti che erogano soluzioni di firma elettronica avanzata – prevede i seguenti punti:

- a) identificare in modo certo l'utente tramite un valido documento di riconoscimento, informarlo in merito agli esatti termini e condizioni relative all'uso del servizio, compresa ogni eventuale limitazione dell'uso, subordinare l'attivazione del servizio alla sottoscrizione di una dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio da parte dell'utente;
- b) conservare per almeno venti anni copia del documento di riconoscimento e la dichiarazione di cui alla lettera a) ed ogni altra informazione atta a dimostrare l'ottemperanza a quanto previsto all'articolo 56, comma 1, garantendone la disponibilità, integrità, leggibilità e autenticità;
- c) fornire liberamente e gratuitamente copia della dichiarazione e le informazioni di cui alla lettera b) al firmatario, su richiesta di questo;
- d) rendere note le modalità con cui effettuare la richiesta di cui al punto c), pubblicandole anche sul proprio sito internet;
- e) rendere note le caratteristiche del sistema realizzato atte a garantire quanto prescritto dall'articolo 56, comma 1;
- f) specificare le caratteristiche delle tecnologie utilizzate e come queste consentono di ottemperare a quanto prescritto;
- g) pubblicare le caratteristiche di cui alle lettere e) ed f) sul proprio sito internet;
- h) assicurare, ove possibile, la disponibilità di un servizio di revoca del consenso all'utilizzo della soluzione di firma elettronica avanzata e un servizio di assistenza.

Nei paragrafi successivi si evidenzieranno le modalità adottata da Carpoint per il rispetto degli obblighi precedentemente esposti.

a. Identificazione del firmatario

L'identificazione del firmatario viene effettuata dagli agenti/operatori Carpoint e, a tal fine, viene richiesto il documento di riconoscimento, che deve essere in corso di validità.

Carpoint, per le proprie procedure interne, ha deciso di considerare validi solo alcuni dei documenti di riconoscimenti previsti dall'articolo 35 del DPR 445/2000; in particolare sono considerati validi i seguenti documenti di riconoscimento:

- Carta d'identità
- Passaporto
- Patente di Guida
- Permesso di soggiorno

Per poter aderire al servizio di FEA grafometrica, il soggetto richiedente deve appartenere alle seguenti categorie:

- Cliente persona fisica
- Potenziale cliente persona fisica
- Delegato
- Rappresentante legale di società

b. Informazione del richiedente firmatario

Gli agenti/operatori Carpoint, prima di procedere con la richiesta di accettazione dell'utilizzo del servizio FEA, procedono a informare il richiedente firmatario sulle condizioni di uso del servizio, presentandogli mediante un'apposita Informativa, che verrà consegnata su richiesta esplicita dell'interessato, con l'indicazione delle caratteristiche tecniche della soluzione di firma Namirial.

c. Dichiarazione di accettazione del servizio dal firmatario

Gli agenti/operatori Carpoint, dopo aver adeguatamente informato il richiedente, sottopongono a quest'ultimo la sottoscrizione della dichiarazione di accettazione delle condizioni di erogazione del servizio. Tale documento, riportato in allegato 1, riporta i dati informativi del firmatario, la descrizione del servizio e richiede una firma mediante soluzione di FEA grafometrica con effetto immediato.

d. Allegazione e conservazione della documentazione

In pieno rispetto di quanto previsto nell'articolo 56 comma 1 del DPCM 22 febbraio 2013, al fine di darne evidenza, si esegue copia del documento di riconoscimento.

Poiché la soluzione scelta è di operare con modalità digitale, la copia del documento verrà acquisita mediante scansione. Queste copie digitali, in allegato al documento di accettazione del servizio e all'Informativa FEA, verranno conservate per almeno 20 anni da Carpoint che ne garantisce, per tutto il periodo richiesto, disponibilità, integrità e leggibilità.

A tal fine Carpoint ha nominato un Responsabile del servizio di Conservazione.

e. Disponibilità della documentazione sottoscritta

Carpoint fornisce gratuitamente una copia dei documenti conservati tramite invio di email.

f. Caratteristiche del sistema di firma

Al fine di ottemperare alla normativa di cui articolo 56 comma 1, Carpoint nel capitolo 9 del presente documento, descrive le misure adottate a garanzie di quanto prescritto.

g. La tecnologia utilizzata

Nel capitolo 9 Carpoint descrive le caratteristiche hardware e software al fine di ottemperare quanto richiesto dalle Regole Tecniche DPCM 22 febbraio 2013.

h. Aggiornamento del sito internet

Carpoint, in ottemperanza a quanto richiesto dalla normativa in essere, provvederà ad aggiornare il proprio sito internet www.carpoint.it pubblicizzando il servizio e rendendo disponibili i seguenti documenti:

- Manuale Operativo FEA
- Revoca del servizio.

i. Revoca del servizio

Carpoint prevede la possibilità di revoca di detto consenso attraverso la sottoscrizione di apposito modulo. L'aderente al servizio viene messo a conoscenza del suo diritto al momento della presa visione dell'Informativa. La revoca deve essere presentata direttamente alla Carpoint mediante lettera raccomandata o tramite pec, con allegato il documento di riconoscimento compreso nell'elenco di cui al precedente capitolo 7.1, compilando il modulo "Revoca del Servizio FEA" (allegato 2), disponibile sul sito internet aziendale nella sezione dedicata alla Firma Elettronica Avanzata.

La revoca del servizio avrà effetto immediato.

j. Tutela assicurativa

Ulteriore richiesta espressamente citata nelle Regole Tecniche, prevede una copertura assicurativa a garanzia del firmatario. In particolare, nelle Regole Tecniche art. 57 comma 2, si cita che: "Il soggetto che eroga soluzioni di Firma Elettronica Avanzata si impegna a stipulare una polizza assicurativa, con società abilitata ad esercitare nel campo dei rischi industriali, per la copertura dei rischi dell'attività svolta e dei danni a tutela delle parti (Firmatari ed i Terzi) per almeno Euro 500.000,00".

Al riguardo, Carpoint in qualità di soggetto che eroga la soluzione di Firma Elettronica Avanzata, dichiara di avere stipulato idonea polizza assicurativa per la responsabilità civile, a copertura degli eventuali danni cagionati da inadeguate soluzioni tecniche, per un ammontare comunque non inferiore ad € 500.000.

8. ADEMPIMENTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

a. Informativa

I soggetti che erogano soluzioni dei FEA grafometrica devono rispettare altresì gli obblighi che la normativa in materia di dati personali, nazionale e sovranazionale, impone, in particolare:

- Redigere Informativa privacy per la gestione del dato biometrico e consegna al richiedente;
- Redigere consenso privacy e sottoscrizione dello stesso da parte del richiedente;
- Garantire agli interessati l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 ss Regolamento UE 2016/679.

Pertanto, Carpoint in qualità di Titolare del trattamento ha redatto apposita informativa denominata *"SUPPLEMENTO DI INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 FIRMA ELETTRONICA AVANZATA CON SOLUZIONE TECNOLOGICA GRAFOMETRICA E ONE TIME PASSWORD (O.T.P.)"* che unitamente alle condizioni generali del servizio FEA rende edotto l'utente di tutto quanto richiesto dalla normativa di riferimento.

Tale informativa viene allegata anche al presente manuale (Allegato 3).

Inoltre, l'informativa dettagliatamente descrive ed indica tutti i diritti esercitabili dall'Interessato.

A tal fine Carpoint si è dotata di un'apposita POLICY AZIENDALE *"PER I DIRITTI DEGLI INTERESSATI (artt. 15-21 GDPR)"* che permette l'evasione della richiesta nei tempi stabiliti dalla normativa, ovvero 30 giorni dal ricevimento della richiesta.

b. Consenso al trattamento dei dati biometrici comportamentali dell'utente firmatario

Carpoint in qualità di Titolare del trattamento, prima di procedere al trattamento dei dati personali (ed in particolare di quelli biometrici) nell'ambito del servizio offerto è tenuto ad acquisire il consenso espresso dell'interessato/utente firmatario. Tale consenso, per essere validamente prestato, deve essere:

- Espresso liberamente e specificatamente in riferimento ad un trattamento chiaramente individuato;
- Documentato per iscritto;

- Informato, alla luce delle prescrizioni degli artt. 12 ss Regolamento UE n. 2016/679.

A tal fine Carpoint ha predisposto in calce all’informativa di cui al punto 8.1 il modulo di consenso al trattamento dei dati biometrici comportamentali.

9. LA SOLUZIONE ADOTTATA DA Carpoint

La soluzione adottata da Carpoint è la tecnologia di Firmagrafometrica di Namirial, denominata FirmaGrafoCERTA, che ha come prerogativa la presenza di un operatore di front-end (agente di vendita/operatore Carpoint) che presiede all’atto della firma grafometrica dell’utente firmatario e ne convalida la sua presenza.

Il processo soddisfa i requisiti di identificabilità dell’autore della firma, così come l’integrità e l’immodificabilità del documento informatico. Inoltre, la soluzione non prevede l’utilizzo di componenti di Terzi ma è interamente sotto il controllo Namirial.

a) Modalità di firma

L’operatore di front-end procede con il riconoscimento del firmatario, il firmatario firma su apposito dispositivo.

Il processo soddisfa i requisiti di identificabilità dell’autore della firma, così come l’integrità e l’immodificabilità del documento informatico. Inoltre, la soluzione non prevede l’utilizzo di componenti terzi ma è interamente sotto il controllo di Namirial.

b) Componenti della firma grafometrica

Il Sistema si compone di elementi hardware e software e di un processo di acquisizione di firma che è svolto dall’operatore di front-end, in conformità a quanto descritto nel presente documento.

i) Software

Il software utilizzato è “ARXIVAR eSigN ” di Abletech.

Tale soluzione di Firma Grafometrica viene installato sul Computer aziendale e la firma viene raccolta a mezzo di un Tablet per firma digitale in grado rilevare dati biometrici connesso via porta USB al PC.

ii) Hardware

Gli hardware utilizzati possono essere signature tablet o tablet con schermo *digitizer* connessi ad un computer tramite un'interfaccia di comunicazione USB e trasmissione di dati cifrati.

I dispositivi di acquisizione dei dati biometrici devono essere in grado di rilevare posizione (coordinate x,y dei punti), tempo e pressione della firma.

È fondamentale per Namirial la garanzia della cifratura e decifratura dei dati scambiati (in particolare i parametri caratterizzanti la firma biometrica) con il sistema informativo del soggetto che eroga la soluzione secondo le differenti esigenze di processo.

La comunicazione tra Computer e Tavoletta avviene in modalità cifrata utilizzando l'algoritmo AES a 128 bit a doppia chiave simmetrica scambiata con algoritmo DIFFIE-HELLMAN. È stato oggetto di accurata analisi la criticità legata alla possibilità di fare il dump della memoria a seguito del crash di una applicazione, ovvero una fotografia di tutto ciò che il processo ha allocato in memoria fino a quel momento, tra cui anche i dati biometrici, se non opportunamente gestiti da software.

FirmaCerta utilizza un algoritmo che cifra i dati biometrici simultaneamente all'acquisizione non lasciando mai in memoria la totalità dei punti (comunicazione a blocchi).

iii) Certificato di protezione dei dati biometrici software

La cifratura dei dati biometrici avviene attraverso un certificato di protezione dei dati biometrici emesso da Namirial in qualità di CA.

La chiave pubblica è rilasciata per ogni per ogni client, mentre la chiave privata, unica in grado di estrarre in chiaro i dati biometrici da Namirial in qualità di CA .

10.PROCESSO DI FIRMA

Quando l'utente (Cliente o potenziale Cliente o suo delegato) si presenta in uno dei punti vendita di Carpoint ove è attivo il servizio FEA per effettuare un preventivo e/o un acquisto che preveda la sottoscrizione del richiedente, l'agente di vendita/operatore, dopo averlo identificato e verificato tramite il documento di riconoscimento, deve prioritariamente accertarsi se il proprio interlocutore abbia già sottoscritto la dichiarazione di adesione al servizio FEA

grafometrica e di consenso al trattamento dei dati biometrici (come da capitolo 7). La situazione che gli si presenta può essere triplice:

- l'interlocutore ha già aderito al servizio di FEA grafometrica. In questo caso si potrà procedere all'apposizione della firma in forma grafometrica;
- l'interlocutore ha rifiutato il servizio di FEA grafometrica. In tal caso si procederà in modalità analogica;
- all'interlocutore non è ancora stato presentato il servizio.

In questo ultimo caso l'agente di vendita/operatore dovrà proporre il servizio seguendo una serie di passaggi obbligatori.

Per proporre il servizio di FEA l'agente di vendita/operatore:

- Informa in modo chiaro e completo il sottoscrittore (come indicato nei capitoli precedenti) e gli esibisce l'Informativa;
- Acquisisce i documenti previsti per l'attivazione del servizio di FEA;
- Richiede al cliente/potenziale cliente la sottoscrizione elettronica della dichiarazione di accettazione e del consenso al trattamento dei dati biometrici;
- Archivia nel sistema i documenti di cui ai punti precedenti (informativa, consenso, documento di riconoscimento);
- ne consegna copia al firmatario;
- La documentazione raccolta dovrà essere conservata per almeno 20 anni.

L'utente firmatario, a questo punto, potrà procedere a firmare su documento informatico il modulo relativo al contratto e/o preventivo richiesto, con l'efficacia della forma scritta.

Si ricorda che la decisione di aderire o meno al servizio FEA grafometrica è strettamente personale, pertanto se il firmatario è un Delegato, potrebbe aver aderito o non aderito, indipendentemente dalla decisione del delegante.

In caso di adesione il Delegato potrà firmare con FEA grafometrica ovvero in caso di dissenso potrà firmare solo in modalità analogica.

L'agente di vendita/operatore, previo accesso al gestionale Infinity legato al server Carpoint e apre il documento necessario alla sottoscrizione del contratto o proposta di acquisto o preventivo ecc... e lo compila sul proprio supporto, inserendo i dati richiesti e previsti dai documenti e procede ad acquisire mediante scansione gli altri eventuali documenti richiesti dalla fattispecie concreta (documentazione relativa alle agevolazioni fiscali ecc...).

Successivamente alla scansione vi sarà l'invio al tablet di firma con tutti i documenti nativi in pdf e con gli eventuali allegati scansionati uniti al pdf nativo in modo da inviare in firma un unico pdf con più pagine.

Il pdf verrà firmato dall'Utente e successivamente firmato dalla Carpoint per il tramite di Ufficio amministrazione tramite firma elettronica qualificata in formato PADES, poi archiviato e conservato in tutte le sue pagine.

In ogni caso il contratto già sottoscritto con Firma Grafometrica e/o in caso di modifiche successive, lo stesso sarà nuovamente sottoscritto mediante la soluzione OTP (One Time Password).

La soluzione di firma elettronica avanzata OTP è un particolare tipo di FEA, basata sull'uso di un codice, utilizzabile una sola volta per sessione di firma, che viene generato al momento di firmare e che il Firmatario utilizza per sottoscrivere il documento informatico. La soluzione FEA si basa sull'espressione della volontà del Firmatario di sottoscrivere il documento informatico mediante un processo combinato di "point and click" e di successiva conferma della transazione, mediante inserimento di un codice di sicurezza univoco OTP, inviato tramite sms al numero di cellulare del Firmatario, che dichiara e garantisce di averne la piena ed esclusiva disponibilità.

a) Struttura Impianto

Ambiente

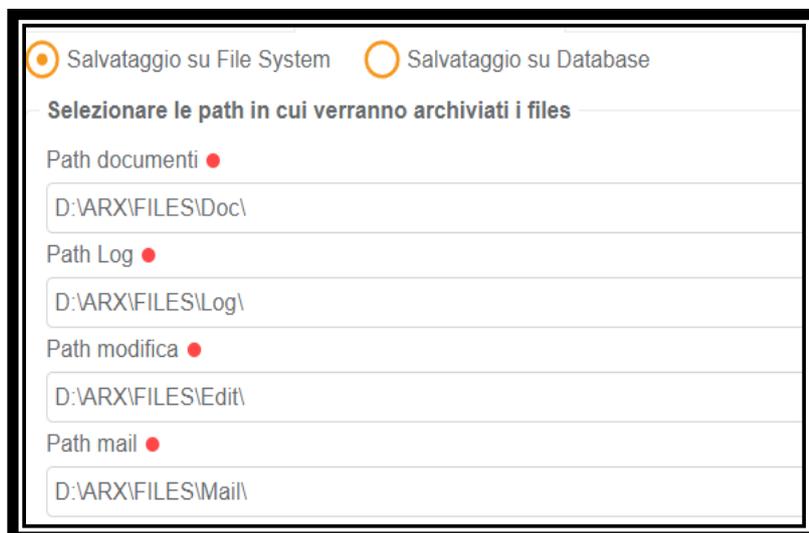
La configurazione dell'ambiente è raggiungibile all'url

<http://10.30.9.30/ARXivarNextWebPortal/>

Aree Organizzative

È stata definita una Area Organizzativa "CARPOINT" con Codice 01

Il salvataggio dei file avviene su file system del server SRV-NEXT nelle cartelle:



The screenshot shows a configuration window with two radio buttons at the top: "Salvataggio su File System" (selected) and "Salvataggio su Database". Below this is a section titled "Selezionare le path in cui verranno archiviati i files" with four input fields, each preceded by a red dot:

- Path documenti: D:\ARXIFILES\Doc\
- Path Log: D:\ARXIFILES\Log\
- Path modifica: D:\ARXIFILES>Edit\
- Path mail: D:\ARXIFILES\Mail\

Classi Documentali

Elenco le seguenti Classi dedicate per i documenti con firma grafometrica	Elenco le seguenti Classi dedicate per i documenti con firma OTP
[CONTNUGAF] - Contratto Veicolo Nuovo con firma Grafometrica	[CONTNUOTP] - Contratto Veicolo Nuovo con firma OTP
[CONTNUGA2] - Contratto Veicolo Nuovo con firma Grafometrica 2	[CONTNUOT1] - Contratto Veicolo Nuovo con firma OTP 1
[CONTNUGA3] - Contratto Veicolo Nuovo con firma Grafometrica 3	[CONTNUOT2] - Contratto Veicolo Nuovo con firma OTP 2
[CONTUSGAF] - Contratto Veicolo Usato con firma Grafometrica	[CONTUSOTP] - Contratto Veicolo Usato con firma OTP
[CONTUSGA1] - Contratto Veicolo Usato con firma Grafometrica 1	[CONTUSOT1] - Contratto Veicolo Usato con firma OTP 1
[CONTUSGA2] - Contratto Veicolo Usato con firma Grafometrica 2	[CONTUSOT2] - Contratto Veicolo Usato con firma OTP 2

Campi Aggiuntivi e specifici della firma

Vengono riportati l'elenco dei campi dell'impianto utili all'integrazione.

T	Codice_Fiscale_FEA TESTO100_21	⋮
T	Email_FEA TESTO98_21	⋮
T	Nominativo_FEA TESTO99_21	⋮
T	Telefono_FEA TESTO97_21	⋮

Nome campo su database	Descrizione campo
TESTO99_21	Nominativo_FEA
TESTO98_21	Email_FEA
TESTO97_21	Telefono_FEA
TESTO100_21	Codice_Fiscale_FEA

Utenti e Gruppi

Sono stati definiti i seguenti utenti e gruppi

Utente	Tipologia	Descrizione
<i>admin</i>	Utente	Utente Amministratore dell'Impianto
Admins_Group	Gruppo	Gruppo Utenti Amministratori
Consultazione	Gruppo	Gruppo Utenti per Consultazione
Gestione Contratti	Gruppo	Gruppo Utenti con privilegi per Archiviazione

Stati Documenti

	STATO	Descrizione	Classi	Utenti e Gruppi
	DA FIRMARE	Documentazione predisposta per la Firma.	CONTNUGAF, CONTNUGA2, CONTNUGA3, CONTUSGAF, CONTUSGA2, CONTUSGA3 CONTNUOTP, CONTNUOT2, CONTNUOT3, CONTUSOTP, CONTUSOT2, CONTUSOT3	Admins_Group Consultazione Gestione Contratti
	IN FIRMA	Contratto in Sessione di Firma	CONTNUGAF, CONTNUGA2, CONTNUGA3, CONTUSGAF, CONTUSGA2, CONTUSGA3 CONTNUOTP, CONTNUOT2, CONTNUOT3, CONTUSOTP, CONTUSOT2, CONTUSOT3	Admins_Group Consultazione Gestione Contratti

●	FIRMATO	Contratto Firmato	CONTNUGAF, CONTNUGA2, CONTNUGA3, CONTUSGAF, CONTUSGA2, CONTUSGA3 CONTNUOTP, CONTNUOT2, CONTNUOT3, CONTUSOTP, CONTUSOT2, CONTUSOT3	Admins_Group Consultazione Gestione Contratti
↓	RIFIUTATO	Contratto Respinto in Sessione di Firma	CONTNUGAF, CONTNUGA2, CONTNUGA3, CONTUSGAF, CONTUSGA2, CONTUSGA3 CONTNUOTP, CONTNUOT2, CONTNUOT3, CONTUSOTP, CONTUSOT2, CONTUSOT3	Admins_Group Consultazione Gestione Contratti
⌚	SCADUTO	Sessione di Firma Expired (28 Giorni)	CONTNUGAF, CONTNUGA2, CONTNUGA3, CONTUSGAF, CONTUSGA2, CONTUSGA3 CONTNUOTP, CONTNUOT2, CONTNUOT3, CONTUSOTP, CONTUSOT2, CONTUSOT3	Admins_Group Consultazione Gestione Contratti

	VALID	Documento Valido	CONTNUGAF, CONTNUGA2, CONTNUGA3, CONTUSGAF, CONTUSGA2, CONTUSGA3 CONTNUOTP, CONTNUOT2, CONTNUOT3, CONTUSOTP, CONTUSOT2, CONTUSOT3	Admins_Group
	ANNULLATO	Profilo ANNULLATO	CONTNUGAF, CONTNUGA2, CONTNUGA3, CONTUSGAF, CONTUSGA2, CONTUSGA3 CONTNUOTP, CONTNUOT2, CONTNUOT3, CONTUSOTP, CONTUSOT2, CONTUSOT3	Admins_Group

Workflow

Sono stati definiti i Seguenti Workflow

Nome	Classe	Evento
FIRMA GRAFOMETRICA CONTRATTO VENDITA	CONTNUGAF, CONTNUGA2, CONTNUGA3, CONTUSGAF, CONTUSGA2, CONTUSGA3	Assegna il tipo di documento
FIRMA OTP CONTRATTO VENDITA	CONTNUOTP, CONTNUOT2,	Assegna il tipo di documento

	CONTNUOT3, CONTUSOTP, CONTUSOT2, CONTUSOT3	
--	---	--

Funzionalità di Impianto

Ricezione da Infinity del documento da firmare in modalità grafometrica

Nome Campo	Info	Valore
Stato		RICEVUTO
Classe		CONTNUGAF, CONTNUGA2, CONTNUGA3, CONTUSGAF, CONTUSGA2, CONTUSGA3
Origine		INTERNO
Numero Contratto	Numero	0111111
Data Contratto	Data Documento	01/01/2022
DocName	Oggetto	Scheda Profilo di Mario Rossi
TESTO99_21	Nominativo	Mario Rossi
TESTO98_21	Mail	xxx@yyy.zz
TESTO97_21	Cellulare	+393384448727 (Obbligatorio il prefisso Internazionale)
TESTO100_21	Codice Fiscale	RSSMRA82X23G154Y

Post Archiviazione parte Workflow automatico che genera la documentazione necessaria alla soluzione *Grafometrica*: verrà generato il Modello PDF da rpt, per ogni classe documentale da report: d_stm_prp_acq_vu_carp_otp.rpt

Ricezione da Infinity del documento da firmare in modalità OTP

Nome Campo	Info	Valore
Stato		RICEVUTO
Classe		CONTNUOTP, CONTNUOT2, CONTNUOT3, CONTUSOTP, CONTUSOT2, CONTUSOT3
Origine		INTERNO
Numero Contratto	Numero	0111111
Data Contratto	Data Documento	01/01/2022
DocName	Oggetto	Scheda Profilo di Mario Rossi
TESTO99_21	Nominativo	Mario Rossi
TESTO98_21	Mail	xxx@yyy.zz
TESTO97_21	Cellulare	+393384448727 (Obbligatorio il prefisso Internazionale)
TESTO100_21	Codice Fiscale	RSSMRA82X23G154Y

Post Archiviazione parte Workflow automatico che genera la documentazione necessaria alla soluzione *OTP*: verrà generato il Modello PDF da rpt, per ogni classe documentale da report: d_stm_prp_acq_vu_carp_otp.rpt

11 MISURE DI SICUREZZA

Il sistema di firma elettronica avanzata in modalità grafometrica è protetto da numerose misure di sicurezza poste a presidio dei dati del firmatario e dei documenti sottoscritti. Le misure di sicurezza sviluppate da Carpoint per la protezione delle postazioni di lavoro sono completate dalle misure di sicurezza Namirial poste a protezione dei servizi erogati.

Entrambe le società ospitano le applicazioni che erogano i servizi di firma elettronica in datacenter ridondati per l'alta affidabilità e la *business continuity*, minimizzando i

rischi derivanti dal malfunzionamento dei sistemi, della rete e delle applicazioni, oltre che dall'intercettazione non autorizzata o dalla modifica dei dati.

12 ARCHIVIAZIONE E CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI

Il processo di archiviazione e conservazione a norma è a carico di Abletech Srl al quale Carpoint SpA ha affidato apposito incarico.

Carpoint SpA ha provveduto a predisporre specifico “Manuale di Conservazione Digitale”, a cui si rimanda per ogni dettaglio, e assumerà la responsabilità della conservazione a norma per le sue componenti.

13 AGGIORNAMENTO

Il monitoraggio del presente manuale è previsto con frequenza almeno annuale al fine di controllare e, se necessario, aggiornarlo.

CONDIZIONI RELATIVE ALL'USO DELLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

- 1) Le presenti condizioni disciplinano l'erogazione da parte di Carpoint SpA di una firma elettronica avanzata realizzata tramite una soluzione tecnologica che prevede la sottoscrizione di documenti elettronici con apposizione di una firma grafometrica fornita e certificata da NAMIRIAL S.p.A. Si tratta di una modalità di firma che possiede requisiti giuridici e informatici grazie ai quali, se inserita all'interno di un determinato processo ne consentono una qualificazione per legge come FEA. La normativa che regola questa materia è contenuta sia nel Decreto Legislativo n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale) sia nel DPCM del 22 febbraio 2013. I documenti che il Cliente sottoscrive con la firma grafometrica sono documenti informatici che sul piano tecnico soddisfano i requisiti di sicurezza definiti dalla normativa vigente; sul piano giuridico hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.
- 2) Il Cliente accettando le presenti Condizioni richiede pertanto l'attivazione e diviene titolare di una firma elettronica avanzata erogata in conformità alla Condizioni;
- 3) Il documento informatico sottoscritto con firma elettronica avanzata soddisfa il requisito della forma scritta e fa piena prova della provenienza delle dichiarazioni da parte del Titolare, anche ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 2702c.c.;
- 4) Il servizio è gratuito e facoltativo. Il Cliente ha la facoltà di revocare, in qualsiasi momento, il proprio consenso all'utilizzo del Servizio presentando richiesta scritta presso la sede legale della Carpoint utilizzando il modulo di revoca disponibile sul sito www.carpoint.it;
- 5) Il Servizio è erogato nel rispetto della normativa tempo per tempo applicabile, ed in particolare di quanto previsto dal D.lgs. 82/2005 (Codice dell'amministrazione digitale), dal DPCM 22 febbraio 2013 (Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali), nonché dal Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, unitamente alle altre disposizioni richiamate o comunque applicabili, la "Normativa";
- 6) Il Servizio, in conformità a quanto previsto dalla Normativa, garantisce pertanto:
 - a) l'identificazione del Titolare quale firmatario del documento;
 - b) la connessione univoca della firma al Titolare;
 - c) il controllo esclusivo del Titolare del sistema di generazione della firma;
 - d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
 - e) a possibilità per il Titolare di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
 - f) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
 - g) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.
- 7) Le specifiche caratteristiche del Servizio, le tecnologie utilizzate e le modalità d'uso descritte nel Manuale operativo fornito da Namirial SpA del Servizio stesso sono pubblicate sul sito www.carpoint.it e illustrate nella seguente sezione "Caratteristiche Tecniche della soluzione di firma elettronica avanzata", che forma parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni;
- 8) Nell'interesse del Titolare e in conformità a quanto previsto dal DPCM 22 febbraio 2013, Namirial S.p.A. si è dotata di un'adeguata copertura assicurativa per la responsabilità civile rilasciata da una primaria compagnia assicuratrice ;
- 9) Carpoint può, in qualsiasi momento e senza obbligo di preventiva comunicazione, sospendere o cessare il Servizio, ove ritenuto opportuno anche soltanto nei confronti di un Titolare, fermo restando gli effetti già sorti per le attività già poste in essere;
- 10) I dati personali del Titolare, oggetto di trattamento ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, sono quelli indicati nell'informativa privacy acquisiti in esito all'utilizzo della FEA;
- 11) Sotto il profilo della sicurezza dei dati trattati, Carpoint garantisce l'impiego di soluzioni tecnologiche specifiche dedicate a garantire idonei standard, nonché l'utilizzo di specifiche procedure di accesso da parte del personale autorizzato del trattamento;
- 12) Carpoint garantisce la conservazione dei dati dei Titolari per il periodo di tempo previsto dalla Normativa e comunque non oltre quanto strettamente necessario al perseguimento degli scopi per i quali essi saranno raccolti e successivamente trattati in conformità a quanto previsto dalle norme a tutela dei dati personali, tempo per tempo vigenti.
- 13) I dati biometrici associati ad ogni singola firma sono cifrati e vengono inglobati nel documento informatico sottoscritto. La chiave privata di cifratura, utilizzabile per decifrare le caratteristiche grafometriche della firma, che potrà essere utilizzata da parte dei periti grafometrici in sede di contenzioso, viene generata nel rispetto di idonee misure di sicurezza previste dalla legge e viene conservata dal Certificatore accreditato Namirial S.p.A., con sede legale in Via Caduti sul Lavoro n. 4, 60019 Senigallia (An) – Italia;
- 14) Per le controversie relative all'interpretazione delle presenti Condizioni, nonché all'esecuzione del Servizio, qualora il Titolare sia qualificabile quale consumatore, persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del Titolare stesso, se ubicati nel territorio della Repubblica italiana. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il foro di Roma.

CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA SOLUZIONE DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

I requisiti che la firma elettronica avanzata devono garantire sono stabiliti dalle Regole Tecniche di cui all'Art. 56, comma 1 del DPCM 22 febbraio 2013. Tali requisiti sono completamente soddisfatti dalla soluzione FirmaGrafoCerta. In dettaglio:

VOCE	NAMIRIAL
a) l'identificazione del firmatario del documento;	Il firmatario va riconosciuto con la raccolta del documento d'identità o, più in generale, con le stesse modalità previste oggi per il cartaceo.
b) la connessione univoca della firma al firmatario;	<p>E' nella natura della firma del titolare e, in particolare nel caso di GrafoCerta, viene assicurata dalla presenza e dalla qualità dello strumento grafometrico a supporto del perito.</p> <p>Se si adotta la soluzione STRONG l'identificazione e la connessione univoca sono rafforzate nel processo di FEA Namirial dall'apposizione contestuale della firma digitale di chi riconosce.</p>
c) il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima;	<p>Nel caso della firma grafometrica, il sistema di generazione della firma viene considerato l'insieme Mano + Tablet + Dati biometrici.</p> <p>Il procedimento che avviene in un ambiente presidiato consente la verifica della certezza dei dati biometrici una volta apposti sul documento attraverso lo strumento grafometrico.</p>
d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;	Il processo GrafoCerta garantisce l'integrità del documento attraverso l'apposizione di una firma in formato PadEs con la contestuale generazione di HASH. E' possibile verificare che il documento non sia stato modificato ma anche che i dati biometrici (in caso di attacco informativo) non siano stati trafugati o corrotti.
e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;	<p>La soluzione Namirial garantisce la possibilità di vedere sempre il documento in sottoscrizione in quanto, anche in casi di creazione ed esposizione di sintesi del documento (es: contabili), durante l'operazione di firma è possibile visualizzare a video l'originale. Le dimensioni del tablet utilizzato influenzano la capacità di visualizzare una porzione o l'intero documento.</p> <p>Il firmatario può ricevere una copia del documento sul cartaceo o eventualmente l'originale o copia di esso (versione flat del pdf) in formato digitale.</p>
f) l'individuazione del soggetto di cui all'articolo 55, comma 2, lettera a)	L'Ente o l'azienda che propone la firma grafometrica dovrà essere soggetto proponente e rispettare tutti i requisiti previsti.
g) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;	<p>Il processo di FirmaGrafoCerta garantisce con la generazione degli HASH l'integrità del documento.</p> <p>Come ulteriore sicurezza su documenti pdf, l'Ente o l'azienda che propone la firma può generare documenti in formato PDF/A evitando quindi la presenza di macroistruzioni nei files.</p>
h) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.	Il processo GrafoCerta lo consente attraverso la generazione di HASH al momento della firma, che vengono utilizzati poi in fase di verifica e controllo.

Dichiarazione di Adesione Servizio FEA

Preso visione delle informazioni fornite, nel rispetto della normativa in materia di formazione e conservazione dei documenti informatici, dichiaro

- di aderire al Servizio di Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica erogato dalla CARPOINT SPA
- il mio accordo a utilizzare documenti informatici nei rapporti con la CARPOINT SPA;
- acconsento a sottoscrivere ogni documento contrattuale mediante dispositivi hardware per la rilevazione grafometrica di firma, con tavoletta grafometrica e penna elettronica;
- autorizzo CARPOINT SPA a trasmettere presso la casella e-mail, eventualmente comunicata, il duplicato del presente Modulo di adesione, la documentazione precontrattuale e la copia del contratto sottoscritto con la firma elettronica avanzata in modalità grafometrica.

Firma Interessato

Spett.le Carpoint S.p.A

Via Pontina, 343

00128 - Roma

**SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA IN MODALITÀ GRAFOMETRICA E OTP EROGATO DA
CARPOINT S.p.A.**

Esercizio del diritto di revoca del consenso all'utilizzo dalla FEA rilasciato in data (inserire data)

Il/la sottoscritto/a _____, codice fiscale
_____, con la presente comunica la revoca del consenso all'utilizzo della Firma
Elettronica Avanzata in modalità grafometrica (FEA) dallo stesso rilasciato in data *(inserire data)*.

Distinti saluti.

Data

Firma

SUPPLEMENTO DI INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679
FIRMA ELETTRONICA AVANZATA CON SOLUZIONE TECNOLOGICA GRAFOMETRICA E
ONE TIME PASSWORD (O.T.P.)

La preghiamo di leggere attentamente la presente informativa privacy prima di conferirci dati personali che la riguardano o acconsentire il loro trattamento mediante l'adesione al servizio di Firma Elettronica Avanzata con soluzione tecnologica Grafometrica e O.T.P.

Chi è il Titolare del trattamento? CARPOINT S.p.A. (P.IVA 00877251009 C.F.00392540589) avente sede legale in Via Pontina, 343 – 00128 Roma Tel. 06517621; pec carpoint@arubapec.it

A quali dati si riferisce la presente informativa?

La sottoscrizione di un preventivo e/o contratto di acquisto nonché i conseguenti documenti ad esso relativi, potrebbero richiedere la raccolta dei Suoi dati biometrici raccolti tramite il Servizio di Firma Elettronica Avanzata con soluzione grafometrica, in particolare tale tecnologia avanzata è in grado di acquisire, oltre all'immagine della Sua firma autografa, anche una serie di informazioni relative alle caratteristiche comportamentali individuali di natura biometrica (velocità di tracciamento, accelerazione, pressione, inclinazione, salti in volo) inerenti il momento di apposizione della predetta firma autografa.

L'attivazione del Servizio di Firma Elettronica Avanzata OTP comporta il trattamento di dati personali identificativi del firmatario (per esempio, nome e cognome, numero di telefonia mobile, indirizzo di posta elettronica).

Come saranno trattati i miei dati personali?

La Firma elettronica avanzata con soluzione grafometrica viene richiesta al primo contatto utile al fine di procedere con la sottoscrizione dei documenti necessari per eseguire la Sua richiesta. In particolare la firma grafometrica rileva oltre il tratto grafico le informazioni di biometria comportamentale (la velocità di scrittura, la pressione esercitata, l'angolo di inclinazione della penna, l'accelerazione dei movimenti, il numero delle volte che la penna viene sollevata dal tablet).

Il titolare garantisce l'impiego di soluzioni tecnologiche specifiche dedicate a garantire idonei standard, nonché l'utilizzo di specifiche procedure di accesso da parte del personale autorizzato al trattamento.

I dati biometrici associati ad ogni singola firma sono cifrati e vengono inglobati nel documento informatico sottoscritto. Il documento informatico è protetto dal Certificato di protezione dei dati ; tale certificato garantisce la protezione dei dati biometrici ed è composto da una chiave pubblica ossia da una credenziale che serve a cifrare i dati biometrici delle firme elettroniche apposte su Documenti Informatici e da una chiave privata che sarà conosciuta esclusivamente da Namirial S.p.A. ente certificatore.

La chiave privata di cifratura, utilizzabile per decifrare le caratteristiche grafometriche della firma, che potrà essere utilizzata da parte dei periti grafometrici in sede di contenzioso, viene generata nel rispetto di idonee misure di sicurezza previste dalla legge e viene conservata dal Certificatore accreditato NAMIRIAL S.p.A..

I dispositivi Tablet per la rilevazione del dato grafometrico utilizzati dal Titolare non dispongono di memoria interna e quindi non memorizzano in alcun caso i valori rilevati durante la firma Tali valori vengono memorizzati in modalità cifrata solo all'interno dei documenti sottoscritti prodotti in formato elettronico PDF.

La visualizzazione del documento tramite un lettore PDF Adobe Reader o con altro software di lettura PDF compatibile consentirà sia di visualizzare il tratto grafico della firma, che di verificare che dopo l'ultima firma il documento non sia stato modificato (DPCM 22 febbraio 2013, Art. 56, comma 1, lett. g) e h).

I dati biometrici invece non sono mai visibili in chiaro se non nell'ipotesi di una decriptazione in presenza di richiesta delle Autorità competenti, nei soli casi stabiliti dalla legge e secondo specifica procedura.

Inoltre, in seguito al fine di poter apporre modifiche al contratto da Lei sottoscritto il Titolare potrà utilizzare la soluzione One Time Password.

Tale soluzione rappresenta la FEA Remota, che non prevede l'utilizzo di Dati Biometrici ma è basata su di un combinato processo di *point and click* e di successiva conferma dell'operazione tramite chiamata dal numero di cellulare, dichiarato dal sottoscrittore e nella sua esclusiva disponibilità, ovvero attraverso l'inserimento di un OTP ricevuto tramite sms al predetto numero di cellulare o generato tramite applicazione installata sullo smartphone.

Quali sono le finalità e la base giuridica del trattamento?

Con riferimento ai dati personali non biometrici raccolti il Titolare informa che essi saranno trattati al fine di:

- a) Dar corso alla richiesta dell'interessato di ottenere un preventivo o ulteriori informazioni, di stipulare un contratto ordine di acquisto e dunque per dare esecuzione ad un contratto e/o misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. B, Reg. Ue 2016/679);
- b) per eseguire gli obblighi derivanti dalle condizioni sull'uso della Firma Elettronica Avanzata o per adempiere a sue specifiche richieste prima della adesione al servizio, inoltre per l'adempimento di obblighi di legge, nonché per le attività connesse e strumentali alla gestione del servizio Firma Elettronica Avanzata. Per questa finalità il conferimento dei dati personali è necessario. In assenza del conferimento dei dati, non sarà possibile fornire il servizio richiesto (art. 6, par. 1, lett. C, Reg. Ue 2016/679);
- c) per finalità amministrativo-contabili connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati, per adempiere agli obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c, Reg. Ue 2016/679);

Con riferimento ai dati personali biometrici raccolti il Titolare informa che essi saranno trattati al fine di:

- a) utilizzare una innovativa tecnologia che consente di sottoscrivere la documentazione contrattuale in formato elettronico tramite Firma Elettronica Avanzata (c.d. FEA), mediante l'utilizzo della firma "grafometrica" e/o O.T.P. soltanto con il Suo consenso espresso e specifico (art. 6, par. 1, lett. A, Reg. Ue 2016/679) revocabile in qualsiasi momento, la revoca del consenso determinerà la disattivazione del servizio FEA, ma non avrà conseguenze sul trattamento dei Dati Personali già raccolti, che continueranno ad essere conservati per la durata imposta o comunque consentita dalla normativa applicabile in relazione al contenuto del documento informatico che li contiene.;
- b) rafforzamento delle garanzie di autenticità e integrità dei documenti informatici sottoscritti;
- c) dematerializzazione e sicurezza dei documenti conservati, con conseguente eliminazione del ricorso alla carta.

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio o facoltativo?

Il conferimento dei dati per la procedura FEA è facoltativo. Un eventuale rifiuto al rilascio degli stessi o del consenso al loro utilizzo, non comporta alcun pregiudizio relativamente all'emissione del contratto, che avverrà pertanto tramite la sottoscrizione di quest'ultimo con firma autografa tradizionale su documentazione cartacea. L'eventuale revoca successiva del consenso da Lei rilasciato al trattamento dei Dati come sopra specificato, indispensabili per l'utilizzazione del sistema di firma grafometrica, comporterà che i successivi documenti saranno sottoscritti con firma autografa tradizionale. In ogni caso Lei potrà sempre, a sua scelta, sottoscrivere i documenti con firma autografa tradizionale.

A chi saranno comunicati i dati?

Si informa che i citati documenti elettronici, che incorporano anche le caratteristiche grafometriche o dati biometrici, verranno trasmessi dal Titolare agli eventuali soggetti terzi titolari dei servizi.

I Dati Personali saranno trattati, nei limiti di quanto necessario, dal personale autorizzato, adeguatamente istruito e formato, nonché da ABLETECH Srl in qualità di responsabile del trattamento in quanto fornitore del servizio di Assistenza alla soluzione di Firma elettronica Avanzata, ed altresì da Namirial S.p.A. in qualità di responsabile del trattamento che tratta i dati personali relativi al Certificato di Crittografia per conto del Titolare in quanto Ente Certificatore. La lista completa e aggiornata dei soggetti che trattano i Dati Personali in qualità di responsabili del trattamento è disponibile su richiesta al Data Protection Officer (cfr. *Come contattare il Titolare del trattamento ed esercitare i diritti dell'Interessato?*)

Nello svolgimento delle proprie attività ordinarie aziendali i Dati potranno essere comunicati a soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere il Titolare, consulenti e liberi professionisti nel contesto di servizi di assistenza fiscale, giudiziale, enti e amministrazioni pubbliche, ivi incluse autorità fiscali ove ciò sia necessario, nonché a soggetti legittimati per legge a ricevere tali informazioni, autorità giudiziarie italiane e straniere e altre pubbliche autorità, per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali, o per l'espletamento delle obbligazioni assunte e scaturenti dalla fruizione del Servizio, compreso per esigenza di difesa in giudizio.

I Dati Personali non saranno in alcun caso diffusi né saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea.

Per quanto tempo saranno conservati?

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra descritte, nel rispetto della normativa di riferimento. In particolare, i dati necessari per l'identificazione acquisiti al momento dell'attivazione della FEA saranno conservati per 20 anni. I dati incorporati nei documenti informatici saranno conservati per il tempo necessario alla conservazione di ciascun documento secondo la normativa di riferimento (es. art. 2220 codice civile).

Quali sono i miei diritti?

Lei ha il diritto di esercitare in qualsiasi momento, gratuitamente e senza formalità il diritto di accesso ai suoi dati personali, alla rettifica o alla cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR).

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali quale autorità di controllo nazionale secondo le procedure previste (art. 57, par. 1, lettera f), RGPD)

Come contattare il Titolare del trattamento ed esercitare i diritti dell'Interessato?

In caso di domande o dubbi in relazione al trattamento dei Dati Personali o per esercitare qualsiasi altro diritto sopra menzionato, l'Interessato potrà inviare una comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata a/r a Carpoint S.p.A., Viale Pontina, 343 Roma - 00128 oppure all'indirizzo email privacy@carpoint.it.

Inoltre i Titolari del Trattamento hanno nominato quale Responsabile della protezione dati (c.d. DPO) del gruppo di imprese, l'Avv. Vincenza Del Prete alla quale l'interessato potrà rivolgersi all'indirizzo email dpo.avv.vincenzadelprete@gmail.com.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI BIOMETRICI
Preso visione dell'informativa ex art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, autorizza il Titolare - nonché i soggetti terzi in nome e per conto dei quali il Titolare svolge i servizi di Firma Elettronica Avanzata - al trattamento dei propri dati biometrici per le finalità sopra indicate.
Firma Interessato _____